

Lernziele

Sie sind in der Lage:

- **eine Warenrücknahme in MÖBELPILOT einzupflegen**
- **die Retoure zu organisieren und systemseitig abzuschließen**

Formular aufrufen

The screenshot shows a web browser window displaying the MÖBELPILOT application. The page title is 'Erfassen Aufträge' and the user is 'Uli Flottmann'. The browser address bar shows the URL 'http://192.168.145.128/csp/mp6/BEWIDATA.mainFrame.cls'. The application interface includes a search bar, a toolbar with various icons, and a main form area. The form contains the following fields and values:

Auftragsnummer	438206	→Auftragsübersicht	
Auftragsart	0	Filiale	2 - Möbel
Auftragsdatum	30.10.2021		
Kundennummer	158023	Dr. Bohr und Partner, 55118 Mainz, DE	anderem Kunden zuordnen
Kundendaten			
Tel. Dienst: +49 6131 858516			
abweichende Kommission/Proj...		Ansprechpartner Kunde	
Auslieferkennzeichen	1 - schnellstens	Auslieferung bis	49.2021 KW
Bestellkennzeichen	1 - schnellstens	Gewünschter Anliefertermin	48.2021 KW
Verkäufer 1	KP	Kirsten Pelzer	Anteil % 1
Verkäufer 2			Anteil % 2
			100
			0



Rufen Sie zunächst den Ursprungsauftrag auf und danach die Position, die zurückgenommen wird.

Klicken Sie auf die vertikale Bildlaufleiste.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://192.168.145.128/csp/mp5/BEWIDATA.mainFrame.cls`. The page title is "Erfassen Aufträge" and the user is "Uli Flottmann". The interface includes a search bar and a navigation menu with tabs: "Auftragskopf", "Information", "Konditionen", "Status", and "Prüfung".

Under the "Information" tab, the customer number is 158023. The customer name is "Dr. Dirk und Partner, 55118 Mainz, DE". The phone number is "+49 6131 858516".

The order details section includes:

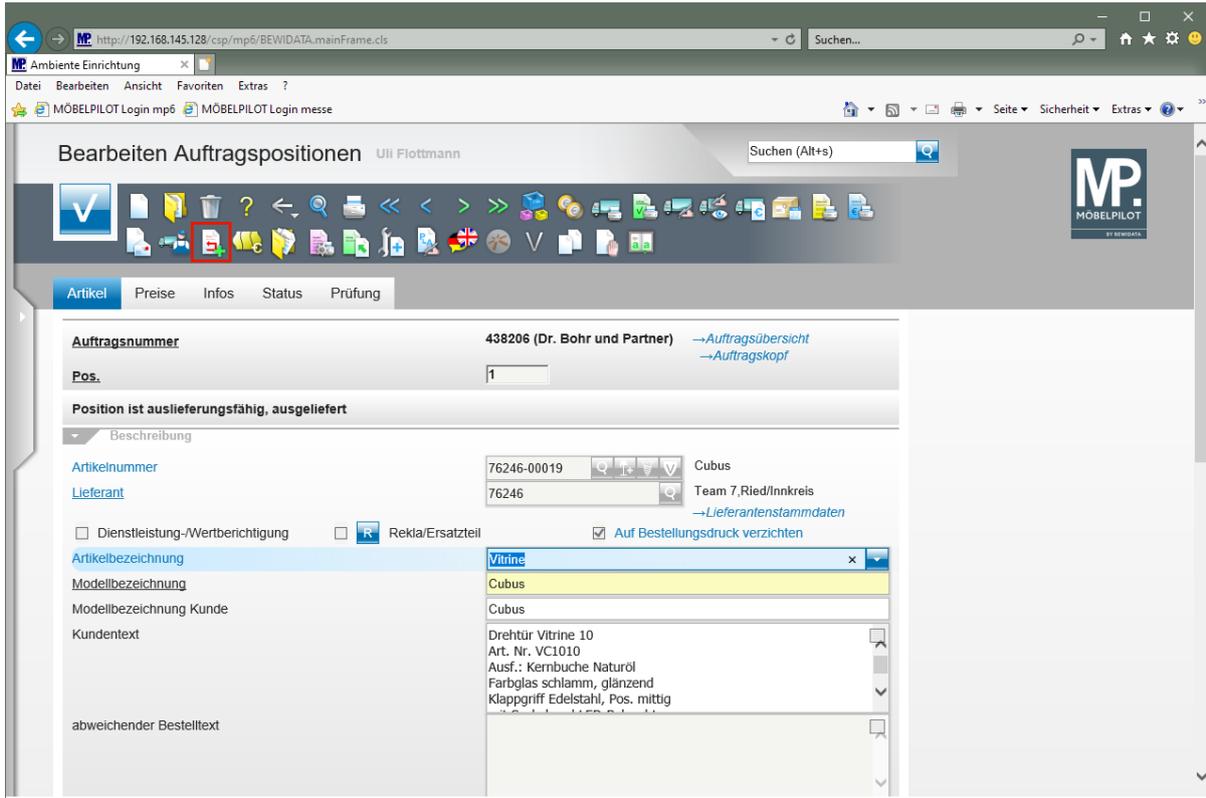
- abweichende Kommission/Proj...: [empty]
- Auslieferkennzeichen: 1 - schnellstens
- Bestellkennzeichen: 1 - schnellstens
- Verkäufer 1: KP (Kirsten Pelzer)
- Verkäufer 2: [empty]
- Anteil % 1: 100
- Anteil % 2: 0

The "Auftragsposition" table is as follows:

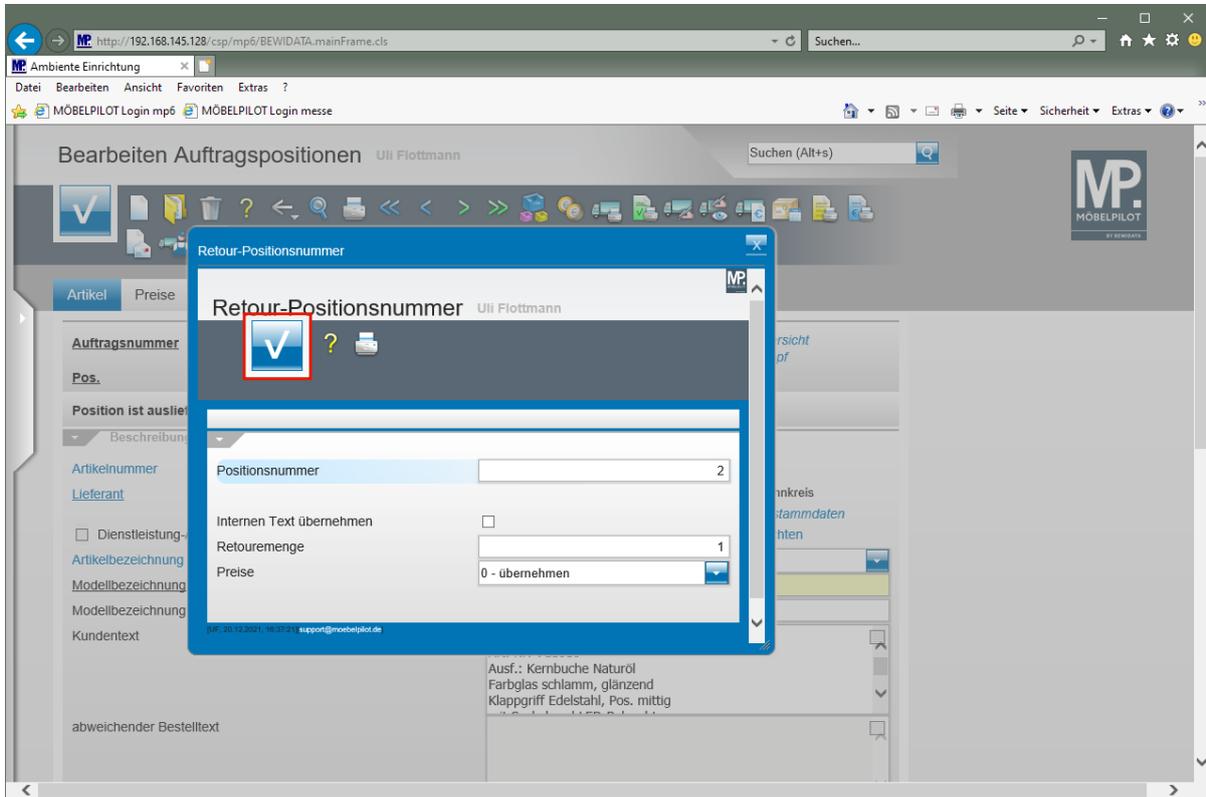
Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Modellbezeichnung	Modellbezeichnung Kunde	Menge	Einheit	Warenherkunft	Einkaufswert	Kalk.	VK inkl.MwSt	AB-Info	WE-Info
1	76246-00019	Vitrine	Cubus	Cubus	1	Stueck	Bestellung	€ 1.869,96	210,97	€ 3.945,00	47.2021 KW / 853719	13.12.2021/0/
								1.869,96	210,97	3.945,00	26.11.2021	

Klicken Sie auf den Hyperlink **Datensatz auswählen**.

Retoure-Position anlegen



Klicken Sie auf den Hyperlink **Retoure-Position anlegen**.



Legen Sie in diesem Fenster die Retouremenge fest und bestimmen Sie, ob die Ware zum ursprünglichen Verkaufspreis zurückgenommen wird.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern (F12 oder Strg+S)**.

The screenshot shows the 'MOBELPILOT' web application interface. The main heading is 'Bearbeiten Auftragspositionen' with the user 'Uli Flottmann'. The 'Retoure' tab is active. The order number is '438206 (Dr. Bohr und Partner)' and the position is '2'. A warning message states 'Retoure ist nicht bestätigt' and 'Wichtiger Hinweis!'. A table shows the order details, including a red note: 'Kunden-Retoure : Rücknahme noch nicht bestätigt'. The 'Kunden-Retoure' section contains the following fields:

- Ursprungsaufrag: 438206 Dr. Bohr und Partner
- Ursprungsposition: 1
- Retoure-Waren Behandlung: 1 - In Bestand übernehmen
- Retoure-Grund: (empty)
- Retoure-Notiz: (empty)



Prüfen Sie, ob im Feld **Retoure-Waren Behandlung** die richtige Vorgabe gesetzt wurde.

Klicken Sie im Feld **Retoure-Grund** auf die Schaltfläche **Öffnen**.

This screenshot shows the same 'Retoure' form, but with the 'Retoure-Grund' dropdown menu open. The menu contains the following options:

- 1 - Ware beschädigt / zur Gutschrift zurück
- 2 - Überarbeitung im Werk
- 3 - Ware beschädigt / zum Austausch zurück
- 4 - Bestellfehler VK / Ware geht in den Bestand

The fourth option is highlighted with a red border.

Klicken Sie auf den Listeneintrag **4 - Bestellfehler VK / Ware geht in den Bestand**.



Die Vorgaben für den Parameter "Retoure-Grund" werden im Formular "Erfassen Benutzer-Parameter" Parameter-Name "RETOUREGRUND" hinterlegt.

Bearbeiten Auftragspositionen Uli Flottmann

Suchen (Alt+s)

Artikel Preise Infos Status Prüfung **Retoure**

Auftragsnummer 438206 (Dr. Bohr und Partner) →Auftragsübersicht
→Auftragskopf

Pos. 2

Retoure ist nicht bestätigt
Wichtiger Hinweis!

Auftrag / Position	verknüpft mit Auftrag / Position/ Unterposition	Anw. Kat.	Notiz
438206 / 1	438206 / 2	Kunden-Retoure	

Kunden-Retoure

Ursprungsaufrag: 438206 Dr. Bohr und Partner

Ursprungsposition: 1

Retoure-Waren Behandlung: 1 - In Bestand übernehmen

Retoure-Grund: 4 - Bestellehler VK / Ware geht in den Bestand

Retoure-Notiz:

Kunden-Retoure-Abholschein...

Klicken Sie auf das Eingabefeld **Retoure-Notiz**.

Bearbeiten Auftragspositionen Uli Flottmann

Suchen (Alt+s)

Artikel Preise Infos Status Prüfung **Retoure**

Auftragsnummer 438206 (Dr. Bohr und Partner) →Auftragsübersicht
→Auftragskopf

Pos. 2

Retoure ist nicht bestätigt
Wichtiger Hinweis!

Auftrag / Position	verknüpft mit Auftrag / Position/ Unterposition	Anw. Kat.	Notiz
438206 / 1	438206 / 2	Kunden-Retoure	

Kunden-Retoure

Ursprungsaufrag: 438206 Dr. Bohr und Partner

Ursprungsposition: 1

Retoure-Waren Behandlung: 1 - In Bestand übernehmen

Retoure-Grund: 4 - Bestellehler VK / Ware geht in den Bestand

Retoure-Notiz:

Kunden-Retoure-Abholschein...

Geben Sie **falsches Maß bestellt** im Feld **Retoure-Notiz** ein.



Es ist nicht zwingend erforderlich, hier eine Notiz zu hinterlegen. Allerdings kann diese oftmals hilfreich sein.

The screenshot shows the MOBELPILOT web application interface. The browser address bar displays the URL: <http://192.168.145.128/csp/mp6/REWIDATA.mainFrame.cls>. The page title is "Bearbeiten Auftragspositionen" and the user is identified as "Uli Flottmann". A search bar contains "Suchen (Alt+s)".

The main content area shows the order details for "Auftragsnummer 438206 (Dr. Bohr und Partner)". The position is "Pos. 2". A green banner indicates "Retoure ist nicht bestätigt" with a "Wichtiger Hinweis!".

Auftrag / Position	verknüpft mit Auftrag / Position/ Unterposition	Anw. Kat.	Notiz
438206 / 1	438206 / 2	Kunden-Retoure	

Below the table, the "Kunden-Retoure" section is expanded, showing the following details:

- Ursprungsantrag: 438206 Dr. Bohr und Partner
- Ursprungsposition: 1
- Retoure-Waren Behandlung: 1 - In Bestand übernehmen
- Retoure-Grund: 4 - Bestellfehler VK / Ware geht in den Bestand
- Retoure-Notiz: falsches Maß bestellt

At the bottom, there are input fields for "Kunden-Retoure-Abholschein..." and a "Speichern" button, which is highlighted with a red box in the original image.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern (F12 oder Strg+S)**.

Warenrücknahme bestätigen

Eine Warenrücknahme wird wie eine Auslieferung behandelt. D.h., der Vorgang wird im Tourenplanungsprogramm terminiert und danach werden zum entsprechenden Zeitpunkt die Belege gedruckt.

Während für eine Auslieferung ein Lieferschein sowie eine Rechnung produziert werden, druckt MÖBELPILOT bei einer Rücknahme den Kunden-Abholschein und in der Regel auch eine Gutschrift.

Seite: 1

Kunden-Retoure 438206

Aus dem nachstehendem Auftrag / Kommission nehmen wir zurück:

Pos.	Menge	Artikelbezeichnung
2	1	Fil.: 0 Lp: RET Menge: -1 Art-Nr.: 76246-00019 Vitrine Cubus Drehtür Vitrine 10 Art. Nr. VC1010 Ausf.: Kernbuche Naturöl Farbglas schlamm, glänzend Klappgriff Edelstahl, Pos. mittig mit Sockel und LED-Beleuchtung Bestellfehler VK / Ware geht in den Bestand

Vorbeschriebene Ware erhalten:

Datum	Auslieferer / Unterschrift

Listendatum: 2024-06-11
Seite: 1

GUTSCHRIFT 100002

Pos.	Menge	Artikelbezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis
2	-1	Art-Nr.: 76246-00019 Vitrine Cubus Drehtür Vitrine 10 Art. Nr. VC1010 Ausf.: Kernbuche Naturöl Farbglas schlamm, glänzend Klappgriff Edelstahl, Pos. mittig mit Sockel und LED-Beleuchtung	3.945,00	-3.945,00

Nachdem die Ware abgeholt wurde, muss die Rücknahme im Formular *"Bestätigen Auslieferung / Rücknahme"* bestätigt werden.

Bestätigen Auslieferung / Rücknahme Uli Flottmann

Auslieferungsdatum: 20.12.2021
 Auslieferung via: 100 - MZ-AM-333 LKW

Ausgelieferter Auftrag: 438206 Dr. Bohr und Partner
 ausgelieferte Positionen (rot markierte sind nicht auslieferungsfähig):
 Nicht ausgewählt
 2 - Vitrine -1 Stueck (100-20.12.2021) -3.945,00

Auslieferer	Initialen	Name	Anteil %	Wert
Auslieferer 1	FM	Fabian Marten	Anteil %	50,00
Auslieferer 2	JH	Jörg Hoffmann	Anteil %	50,00
Auslieferer 3			Anteil %	0,00
Auslieferer 4			Anteil %	0,00
Auslieferer 5			Anteil %	0,00
Auslieferer 6			Anteil %	0,00
Leistung ausgeliefert			€	-3.945,00

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern (F12 oder Strg+S)**.

Ware in den Bestand übernehmen

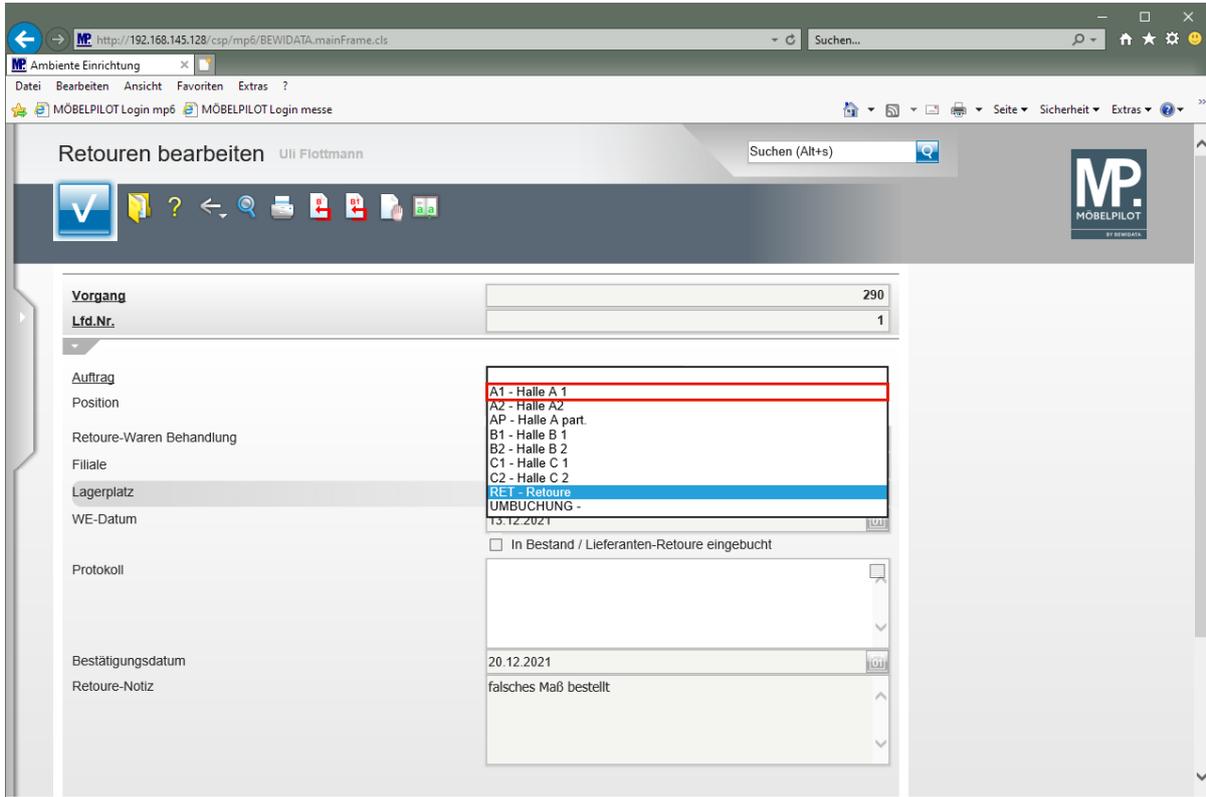


MÖBELPILOT erkennt, dass Ware zurückgenommen wurde und blendet automatisch das Formular "Retouren bearbeiten" ein. Vorgegeben werden hier bereits die in der Auftragsposition hinterlegten Informationen. Wenn Sie wie im nachfolgenden Beispiel, die "Zielfiliale" oder den "Lagerplatz" ändern wollen, dann können Sie das hier entsprechend einpflegen.

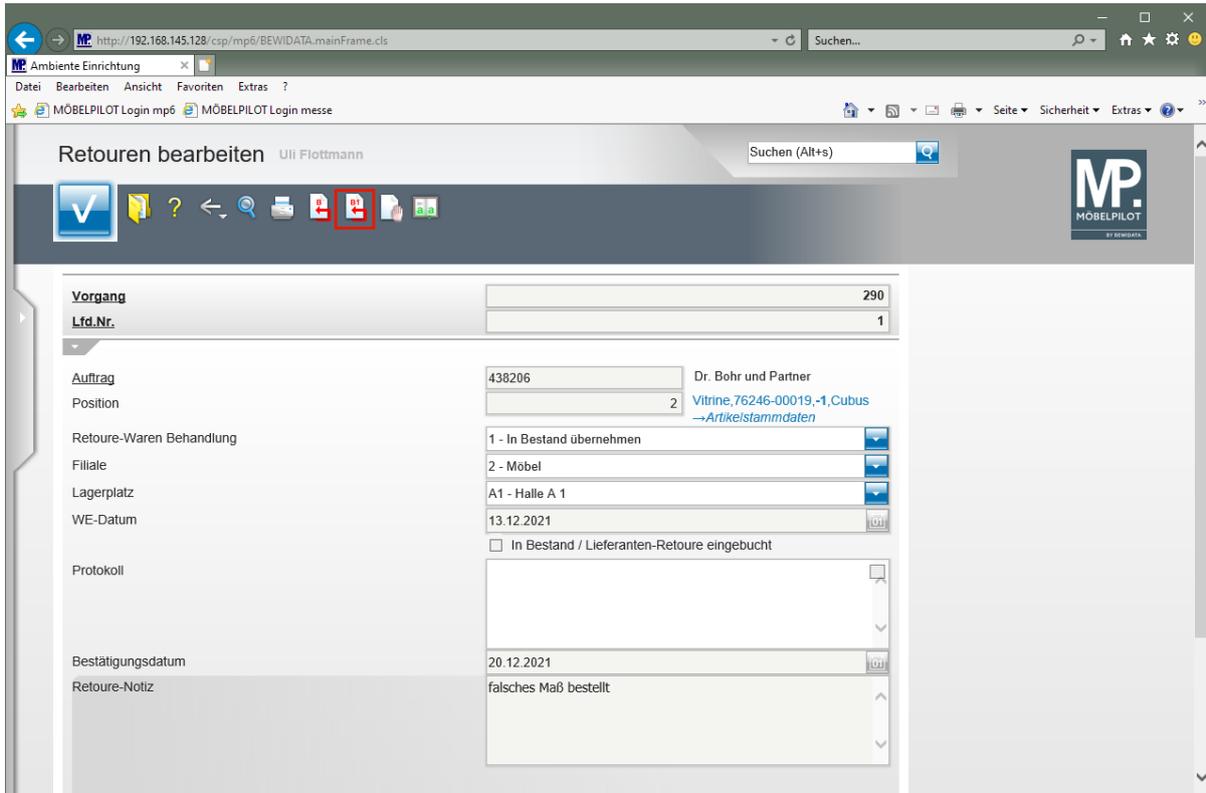


Sollte MÖBELPILOT feststellen, dass es zwischen den im Stammbblatt hinterlegten und den in der Auftragsposition eingepflegten Artikel-Daten Abweichungen gibt, wird ein entsprechender Hinweis eingeblendet und Sie müssen im Bildschirmdialog entscheiden, wie der zurückgenommene Artikel in das System übernommen werden soll.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.



Klicken Sie auf den Listeneintrag **A1 - Halle A 1**.



Klicken Sie auf den Hyperlink **Einzel buchen**.

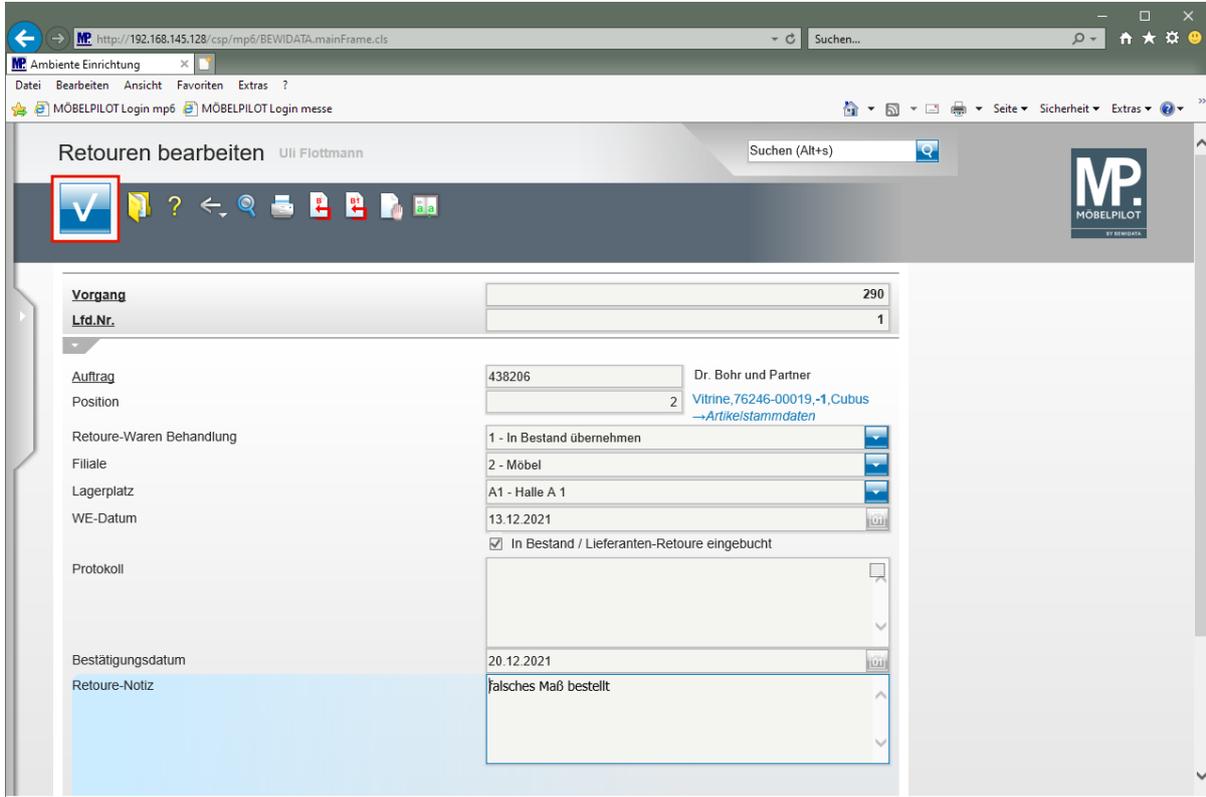
Das Formular beinhaltet die Buttons  ("**Vorgang buchen**") und  ("**Vorgang einzeln buchen**").

Mit einem Klick auf den Button  wird der aktuelle Vorgang bearbeitet. D.h., dass

der Artikel je nach Vorgabe entweder in den Bestand oder als Lieferanten-Retoure eingebucht wird. Sollte der Artikel noch keine hausinterne Artikelnummer besitzen, so vergibt MÖBELPILOT diese automatisch und hinterlegt einen Hinweis im Feld "Protokoll".

Werden mehrere Artikel gleichzeitig zurückgenommen, so kann man diese mit Hilfe

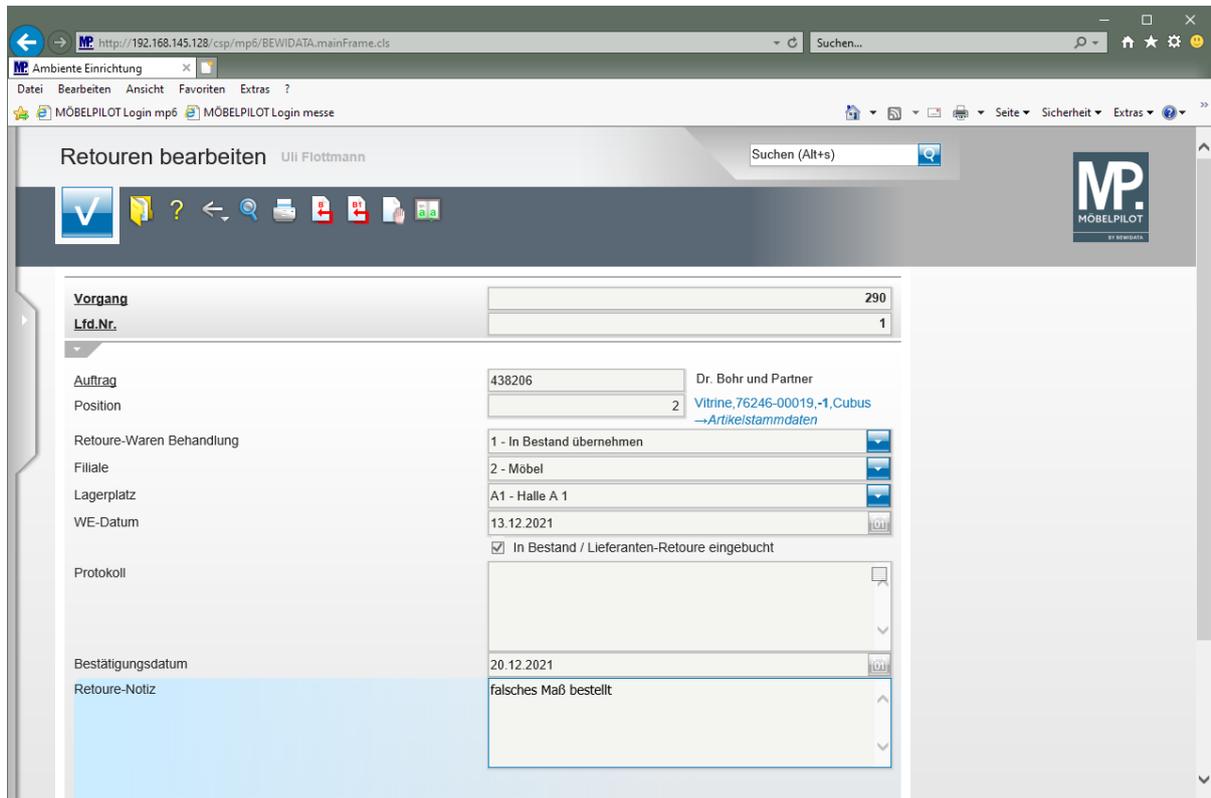
des Buttons  in einer Aktion einbuchen.



The screenshot shows the 'Retouren bearbeiten' (Process Returns) form in the MÖBELPILOT system. The form is for a return with 'Vorgang' (Process) 290 and 'Lfd.Nr.' (Serial No.) 1. The 'Auftrag' (Order) is 438206, assigned to 'Dr. Bohr und Partner'. The return item is 'Vitrine, 76246-00019--1, Cubus'. The return status is '1 - In Bestand übernehmen' (Take over into stock). The return date is '13.12.2021'. The checkbox 'In Bestand / Lieferanten-Retoure eingebucht' (In stock / Supplier return booked) is checked. The 'Bestätigungsdatum' (Confirmation date) is '20.12.2021'. The 'Retoure-Notiz' (Return note) is 'falsches Maß bestellt' (wrong size ordered). A red box highlights a checkmark icon in the top navigation bar.

- ➔ Durch die vorausgegangene Aktion hat MÖBELPILOT das Kontrollkästchen "In Bestand / Lieferanten-Retoure eingebucht" aktiviert. Der Vorgang muss jetzt lediglich noch durch die Aktion "Speichern" abgeschlossen werden.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern (F12 oder Strg+S)**.



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://192.168.145.128/csp/mp5/BEWIDATA.mainFrame.cls`. The browser's address bar and menu bar are visible. The page title is 'Retouren bearbeiten' and the user is 'Uli Flottmann'. The MOBELPILOT logo is in the top right corner.

The form contains the following data:

Vorgang		290
Lfd.Nr.		1
Auftrag	438206	Dr. Bohr und Partner
Position	2	Vitrine,76246-00019.-1,Cubus → Artikelstammdaten
Retoure-Waren Behandlung	1 - In Bestand übernehmen	
Filiale	2 - Möbel	
Lagerplatz	A1 - Halle A 1	
WE-Datum	13.12.2021	
Protokoll	<input checked="" type="checkbox"/> In Bestand / Lieferanten-Retoure eingebucht	
Bestätigungsdatum	20.12.2021	
Retoure-Notiz	falsches Maß bestellt	