



Tipps & Tricks
(Mai 2024)

Hätten Sie's gewusst? Tipps und Tricks zum MÖBELPILOT

Guten Tag,

manchmal kommt es vor, dass Sie eine Reklamation auf einen bestehenden Barverkauf erfassen müssen. Nachfolgend möchten wir Ihnen gerne die dafür nötigen Schritte aufzeigen.

Ausgangssituation:

Sie haben einen Barverkauf (entweder manuell oder automatisch über das angebundene Kassensystem) im **MÖBELPILOT** angelegt. Auf den darüber verkauften Artikel soll jetzt eine Reklamationsposition erfasst werden:



Auftragskopf Information Konditionen Status Prüfung

Auftragsnummer

BV6684

→Auftragsübersicht

Auftragsart

3 Barverkauf

Filiale

2 - Möbel Ambiente

Auftragsdatum

22.05.2024

dem Kunden zuordnen



abweichende Kommission/Projekt

Auslieferkennzeichen

Bestellkennzeichen

Verkäufer 1

Verkäufer 2

Land

Ansprechpartner Kunde

Auslieferung bis

Gewünschter Anliefertermin

Anteil % 1

Anteil % 2

PLZ

Fertigungsdatum für Positionen



Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Modellbezeichnung	Modellbezeichnung Kunde	Menge	Einheit	Warenherkunft	Einkaufswert	Kalk.	VK inkl.MwSt	AB-Info	WE-Info	Tour-Datum/WA
1	70010-00008	Polstergarnitur	Global Oviedo	Global Oviedo	1	Stueck	Bestellung	EUR 726,00	254,55	EUR 1.848,00			- / 22.05.2024
								726,00	254,55	1.848,00			

Sie erkennen den Barverkauf (a) an der Auftragsart „3 – Barverkauf“.

Ordnen Sie jetzt den bestehenden Barverkauf einem Kunden zu. Sollte Ihr Kunde bis dato nicht in ihrem **MÖBELPILOT**-System hinterlegt sein, erfassen Sie die entsprechenden Kunden-Stammdaten über **MÖBELPILOT → Kundenverwaltung → Kunden-Stammdaten**. Sofern Ihr Kunde bereits in ihrem System angelegt ist, benötigen Sie die vergebene **Kunden-Nummer**:

Kunden-Stammdaten <Benutzer ohne Namen> Suche

Allgemein | Information | Bankverbind. u. FiBu | Prüfung

Kunden-Nummer 158023 Hebborn, Berg. Gladbach

aktuelle Aufträge: 4 alle Aufträge/BV: 5 aktuelle Angebote: 5 [Neuen Auftrag anlegen](#) [Neues Angebot anlegen](#) [Neuen Barverkauf anlegen](#)

Tragen Sie die (neu angelegte bzw. bereits vorhandene) **Kunden-Nummer** in dem Feld **dem Kunden zuordnen** innerhalb des Barverkaufs ein und bestätigen die Eingabe durch Klick auf den Button **dem Kunden zuordnen**:

Erfassen Aufträge <Benutzer ohne Namen> Suchen (Alt+s)

Auftragskopf | Information | Konditionen | Status | Prüfung

Auftragsnummer BV66084 [→Auftragsübersicht](#)

>

[Auftragsart](#) 3 Barverkauf [Filiale](#) 2 - Möbel Ambiente [Auftragsdatum](#) 22.05.2024

dem Kunden zuordnen 158023 Hebborn, Berg. Gladbach, DE,

Der Barverkauf wurde jetzt dem entsprechenden Kunden zugeordnet:

Kundennummer  158023    Hebborn, 51469 Berg. Gladbach, DE

Wechseln Sie nun in die entsprechende Position und wählen über den Button  **Rekla-Position anlegen** die Neuerfassung einer Reklamationsposition aus.

Rekla-Positionsnummer

Rekla-Positionsnummer <Benutzer ohne Namen>

  

Bei der Anlage der Reklaposition wird der Barverkauf in Auftrag umgewandelt

>

Rekla-Positionsnummer 501

Interner Text übernehmen

Es erscheint ein Hinweisenfenster mit der Information, dass der Barverkauf bei Anlage der Reklamationsposition automatisch in einen Auftrag umgewandelt wird. Bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf den Speicher-Button. Beenden Sie nun die Reklamations erfassung wie gewohnt und speichern Sie die Eingaben.

Bearbeiten Auftragspositionen <Benutzer ohne Namen> Suchen (Alt+s) 🔍

✓

Artikel Preise Infos Status Prüfung **Rekla**

Auftragsnummer BV66081 (Hebborn) → Auftragsübersicht → Auftragskopf

Pos. 501

Position ist nicht auslieferungsfähig, nicht ausgeliefert

Wichtiger Hinweis!

Auftrag/Position	verknüpft mit Auftrag/Position/Unterposition	Anw.Kat.	Notiz
BV66081 / 1	BV66081 / 501 Rekla-Erledigung noch nicht bestätigt Rekla-Position ist noch nicht abgeschlossen	Reklamation	

> Artikelbild
Bild fehlt

> Beschreibung

Artikelnummer 70010-00028 Global Mato

Lieferant 70010 DFM-Kollektion → Lieferantenstammdaten

Dienstleistung-/Wertberichtigung Rekla/Ersatzteil Auf Bestelldruck verzichten

Artikelbezeichnung **Relaxsessele**

Modellbezeichnung Global Mato

Modellbezeichnung Kunde Global Mato

Kundentext

abweichender Bestelltext

Korpus außen Fast 65 grey
Sitz, Rücken- und Armlehnen innen
in Rancho 65 grey (A10)
Ergonomie Large
Sitzhöhe Standard (Konus schwarz)
Fuß KMF1 schwarz
Sitz HR-Schaum, € 1.358,--

Lieferantendaten :

Bei Wechsel in den Auftragskopf können Sie jetzt erkennen, dass **MÖBELPILOT** den ursprünglichen Barverkauf in einen Kundenauftrag umgewandelt hat und somit die weitere Bearbeitung der erfassten Reklamation wie gewohnt erfolgen kann:

Erfassen Aufträge <Benutzer ohne Namen> Suchen (Alt+s) 🔍

Auftragskopf | Information | Konditionen | Status | Prüfung

Auftragsnummer **BV66081** → Auftragsübersicht

Auftragsart 0 Kundenauftrag **Filiale** 2 - Möbel Ambiente **Auftragsdatum** 23.05.2024

Kundennummer 158023 **Hebborn, 51469 Berg. Gladbach, anderem Kunden zuordnen**

Kundendaten
 Tel. Mobil.: 0477-7174421

abweichende Kommission/Projekt
 Auslieferkennzeichen
 Bestellkennzeichen
 Verkäufer 1 UF Uli Flottmann
 Verkäufer 2

Ansprechpartner Kunde
 Auslieferung bis
 Gewünschter Anliefertermin
 Anteil % 1 100
 Anteil % 2 0
 Fertigungsdatum für Positionen

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Modellbezeichnung	Modellbezeichnung Kunde	Menge	Einheit	Warenherkunft	Einkaufswert	Kalk.	VK inkl. MwSt	AB-Info	WE-Info	Tour-Datum/VVA
1	70010-00028	Relaxsessel	Global Mato	Global Mato	1	Stueck	Lagerbestand	EUR 629,53	257,02	EUR 1.618,00		12.12.2018/2/A1 1	- / 23.05.2024
501	70010-00028	Relaxsessel	Global Mato	Global Mato	1	Stueck		EUR 0,00	0	EUR 0,00			
								629,53	257,02	1.618,00			

Wir hoffen, dass Sie diese Tipps wieder zeitsparend voranbringen.

Ihr **MÖBELPILOT**-Team

bewidata unternehmensberatung und edv-service gmbh
erthalstraße 1 · 55118 mainz · telefon: 0 61 31. 63 92.0 · internet: www.moebelpilot.com · e-mail: support@moebelpilot.de
handelsregister mainz HRB 4285 · geschäftsführer: hans-jürgen röhrig

