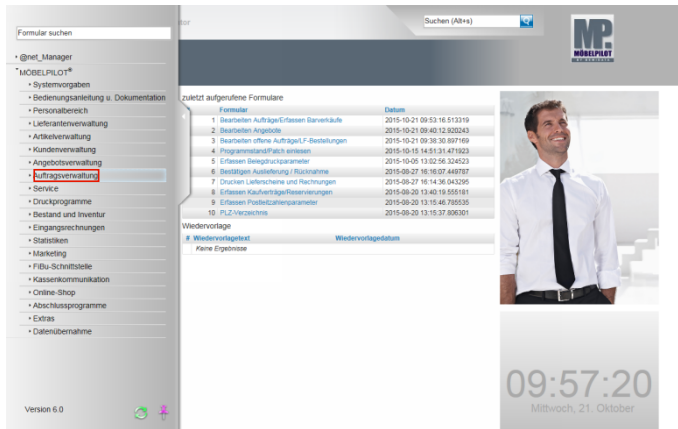
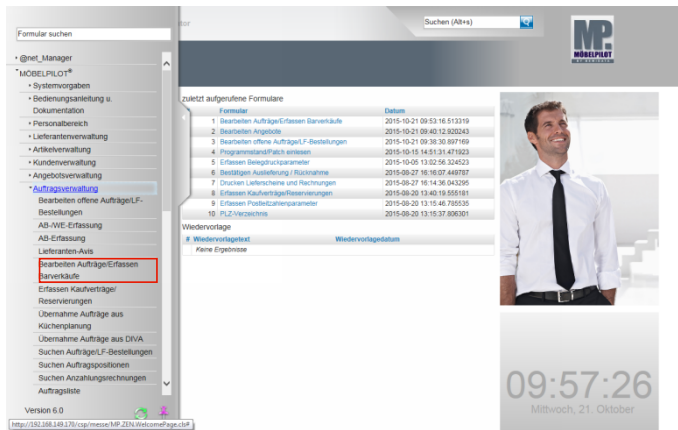


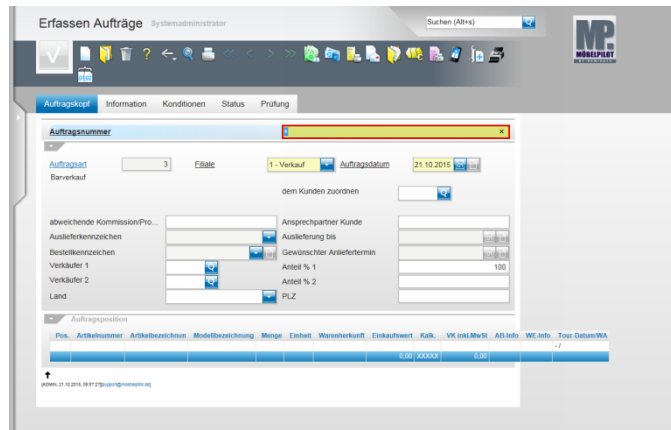
1 Kurs: 1. Reklamationsposition bilden



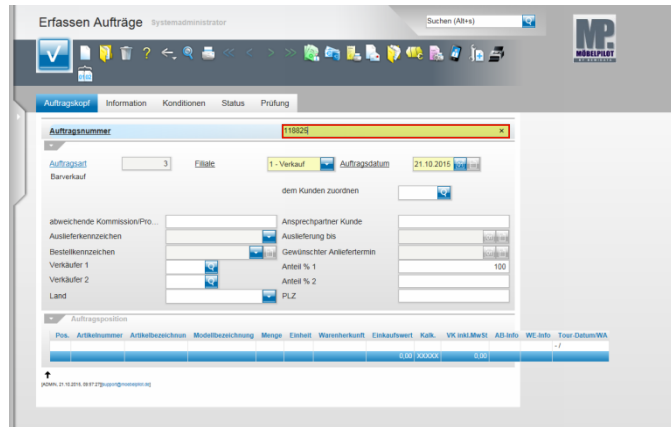
Klicken Sie auf den Hyperlink **Auftragsverwaltung**.




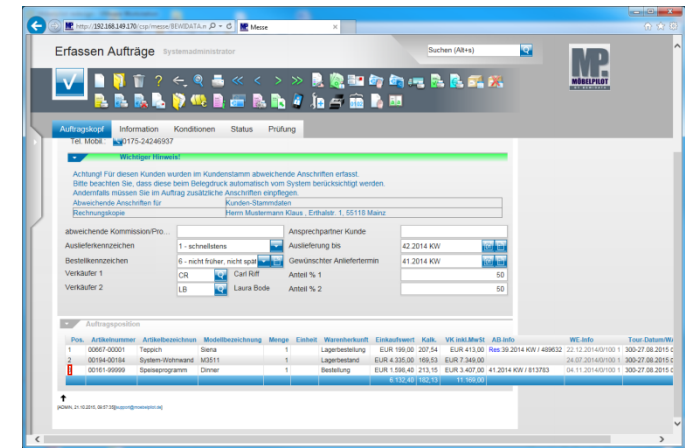
Klicken Sie auf den Hyperlink **Bearbeiten Aufträge/Erfassen Barverkäufe**.



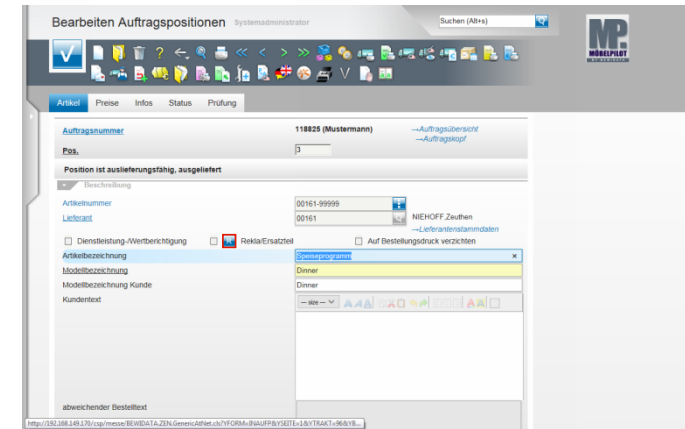
Geben Sie **118825** im Feld **Auftragsnummer** ein.



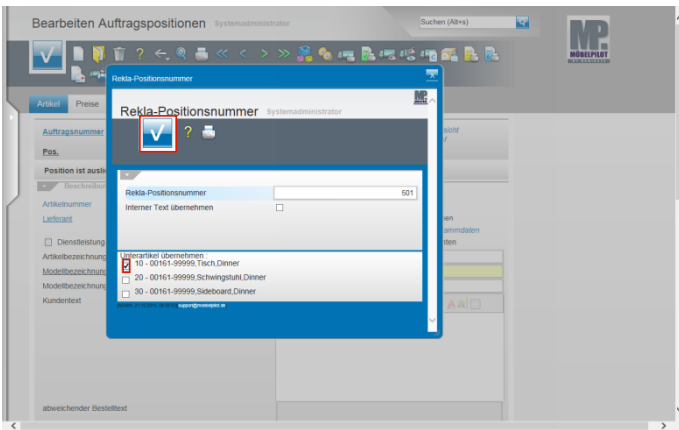
Drücken Sie die Taste .



Klicken Sie auf den Hyperlink **3**.



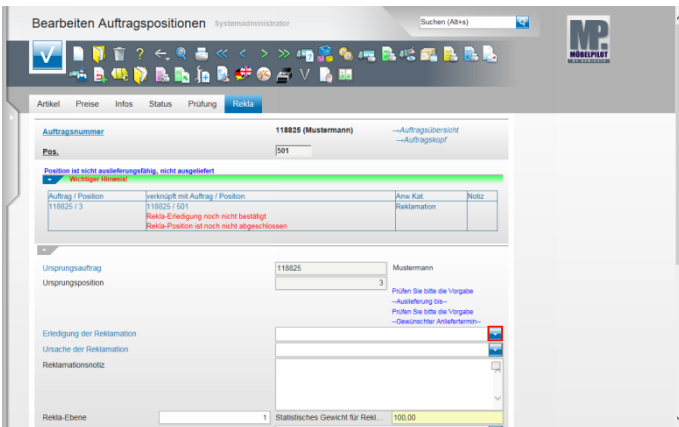
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Rekla-Position anlegen**.



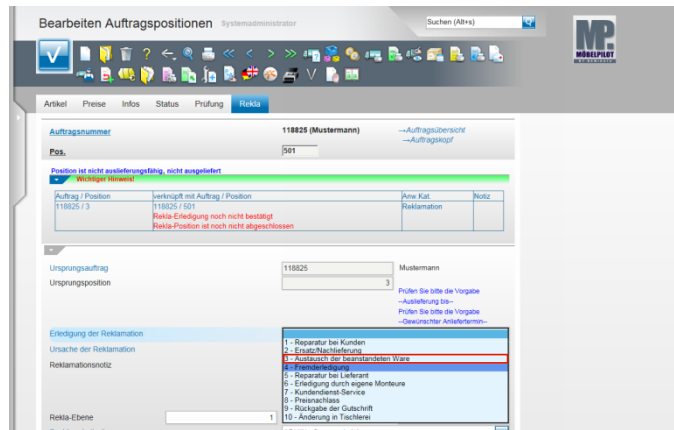
Enthält die Ursprungsposition Unterpositionen, dann fordert Sie MÖBELPILOT im Standard dazu auf, die entsprechenden Unterpositionen in die neu zu bildende Rekla-Position zu übernehmen.

Klicken Sie auf das (erste) Kontrollkästchen **Unterartikel übernehmen**.

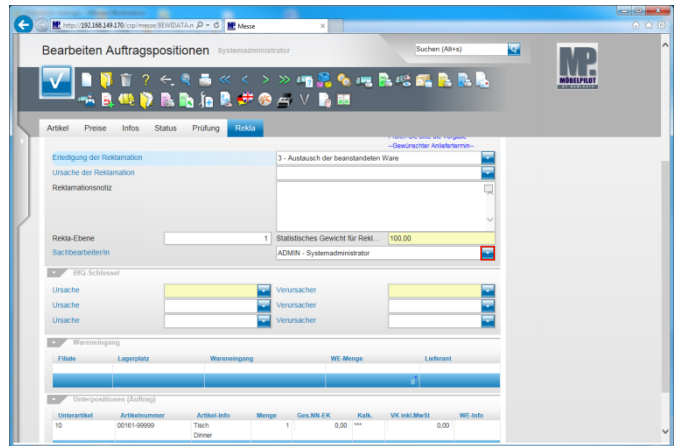
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern (F12 oder Strg+S)**.



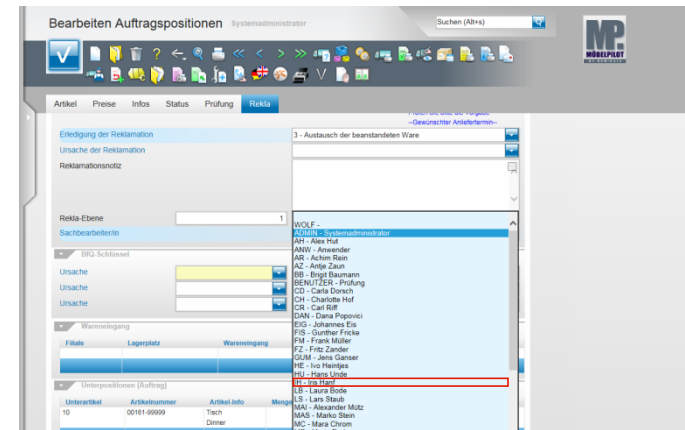
Klicken Sie im Feld **Erledigung der Reklamation** auf die Schaltfläche **Öffnen**.



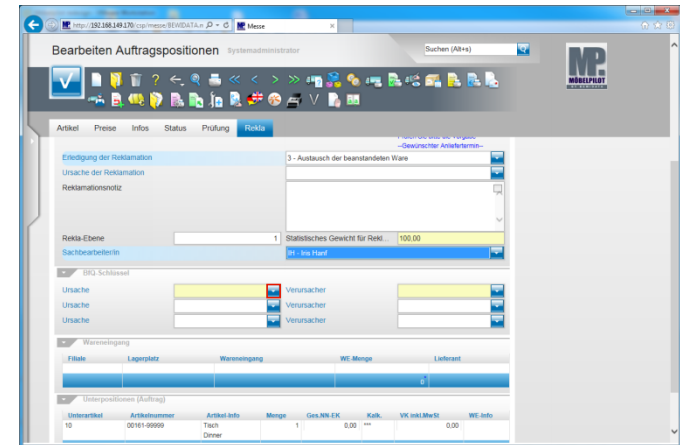
Klicken Sie auf den Listeneintrag **3 - Austausch der beanstandeten Ware**.



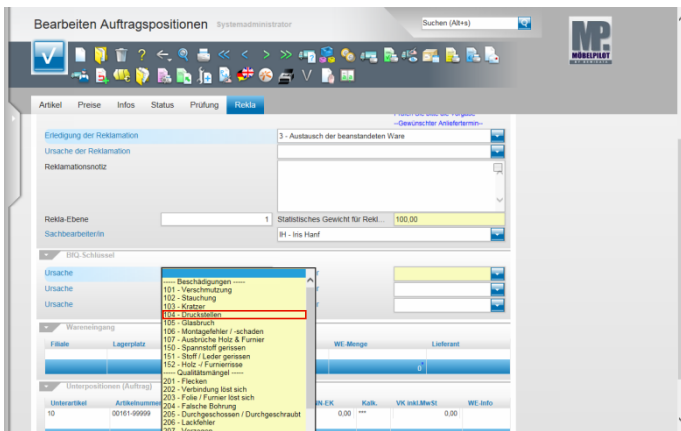
Klicken Sie im Feld **Sachbearbeiter/in** auf die Schaltfläche **Öffnen**.



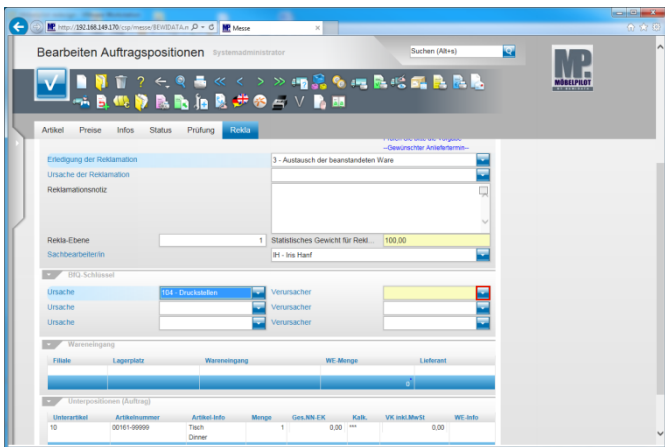
Klicken Sie auf die Schaltfläche **IH - Iris Hanf**.



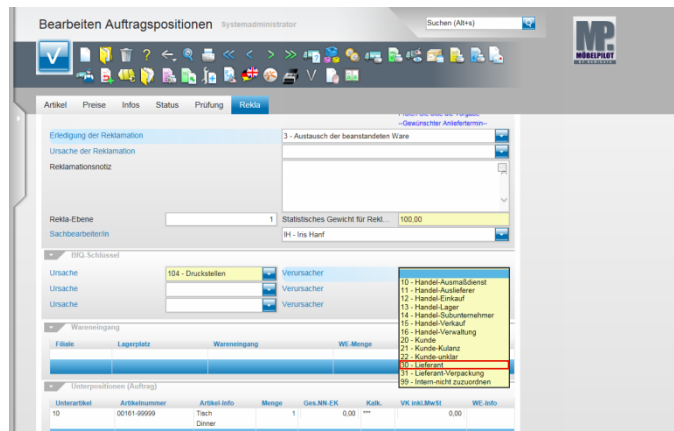
Klicken Sie in der Rubrik **BfQ-Schlüssel** im Feld **Ursache** auf die Schaltfläche **Öffnen**.



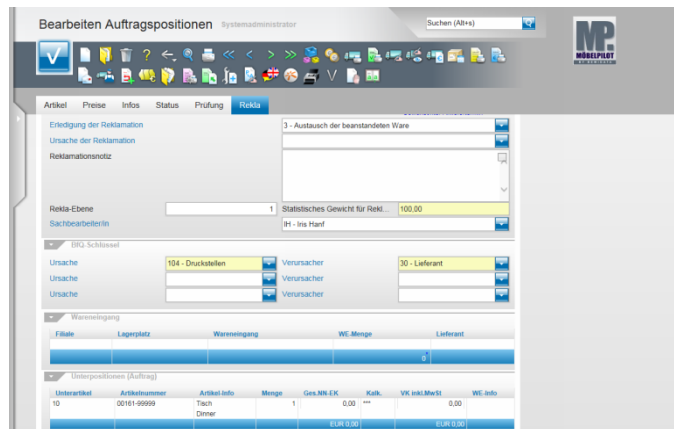
Klicken Sie auf den Listeneintrag **104 - Druckstellen**.



Klicken Sie im Feld **Verursacher** auf die Schaltfläche **Öffnen**.

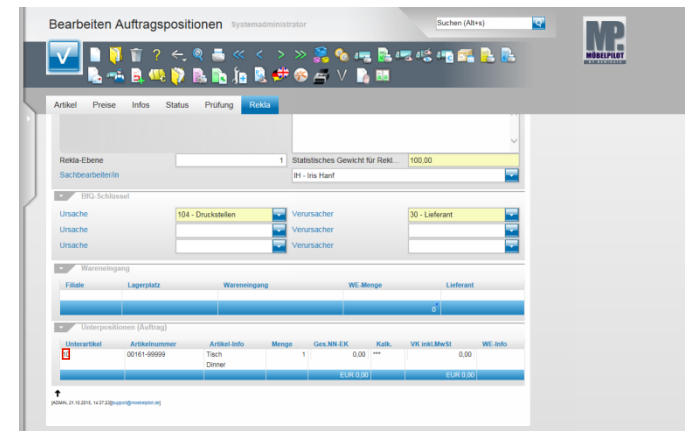


Klicken Sie auf die Schaltfläche **30 - Lieferant**.

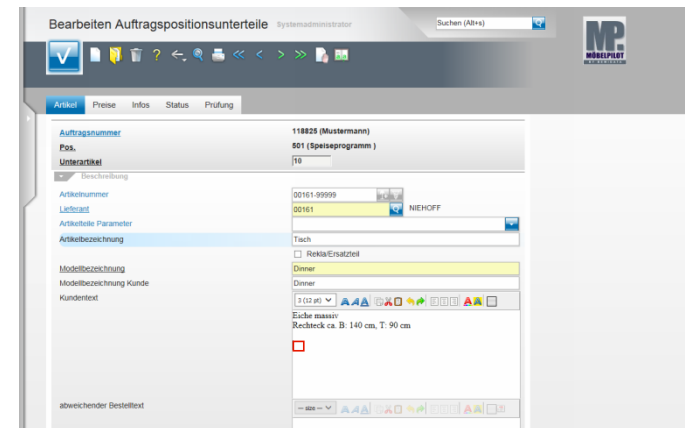


⚠ Nachdem Sie die Grundinformationen eingepflegt haben, sollten Sie zur Reklamationsbeschreibung wechseln. In unserem Beispiel wechseln wir hierfür das Formular. **Bitte speichern Sie Ihre Eingaben!**

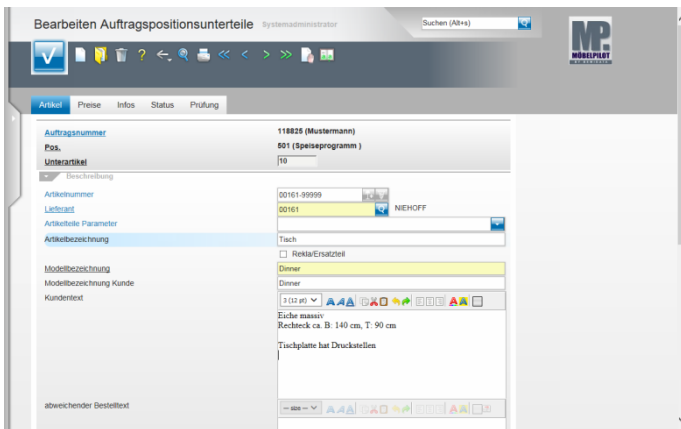
Drücken Sie die Taste **F12**.





Klicken Sie in der Rubrik **Unterpositionen** auf den Hyperlink (10) **Datensatz** auswählen.



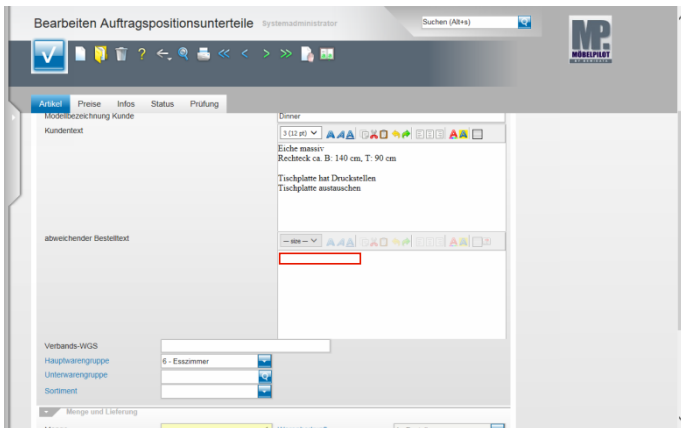
Klicken Sie auf das Eingabefeld **Kundentext**.



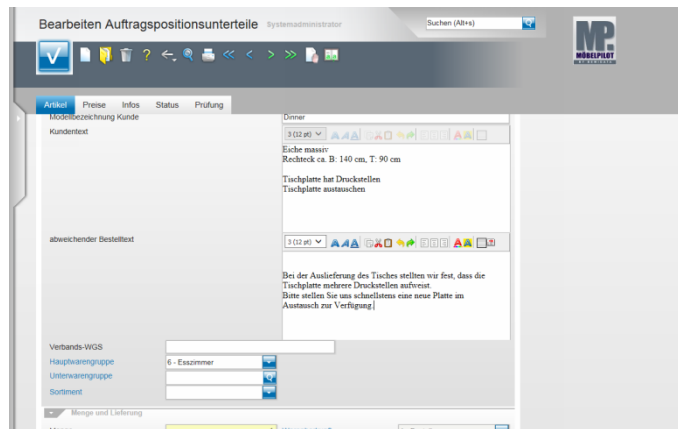
Geben Sie **Tischplatte hat Druckstellen** im Feld **Kundentext** ein.


Drücken Sie die Taste  + .

Geben Sie **Tischplatte austauschen** im Feld **Kundentext** ein.





Klicken Sie auf das Eingabefeld **abweichender Bestelltext**.



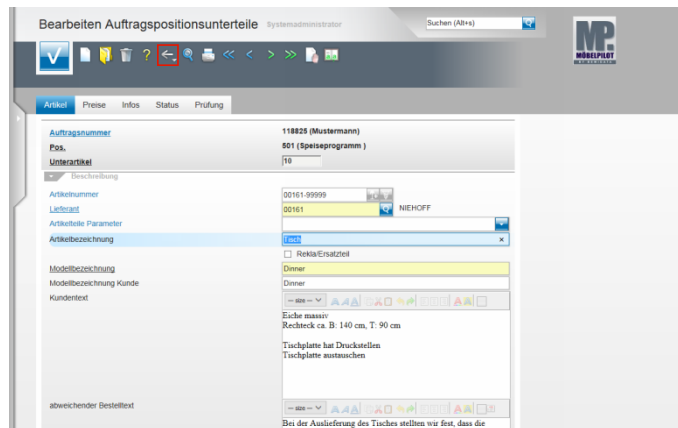
Drücken Sie die Taste .

Geben Sie **Bei der Auslieferung des Tisches stellen wir fest, dass die Tischplatte mehrere Druckstellen aufweist.** im Feld **abweichender Bestelltext** ein.

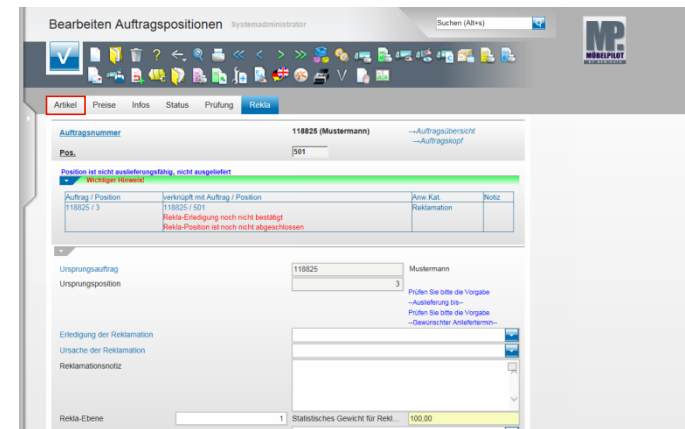
Drücken Sie die Taste  + .

Geben Sie **Bitte stellen Sie uns schnellstens eine neue Platte im Austausch zur Verfügung.** im Feld **abweichender Bestelltext** ein.

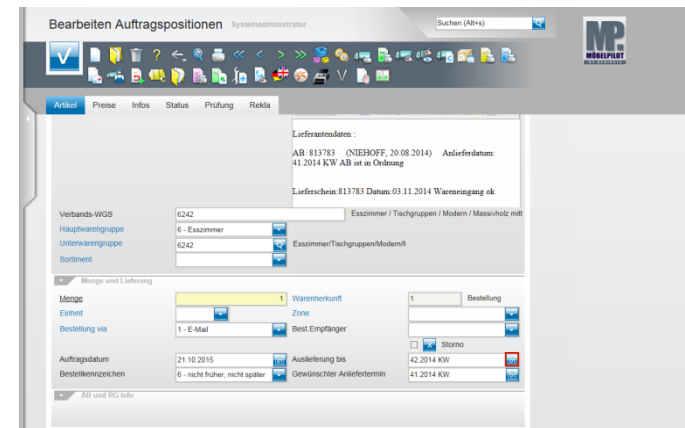
Drücken Sie die Taste **F12**.



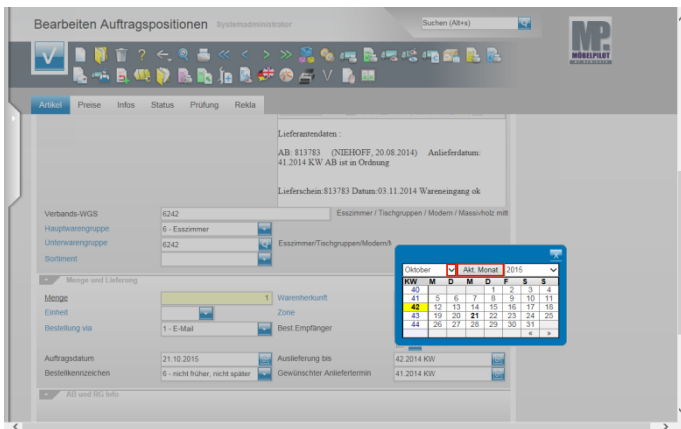
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück**.



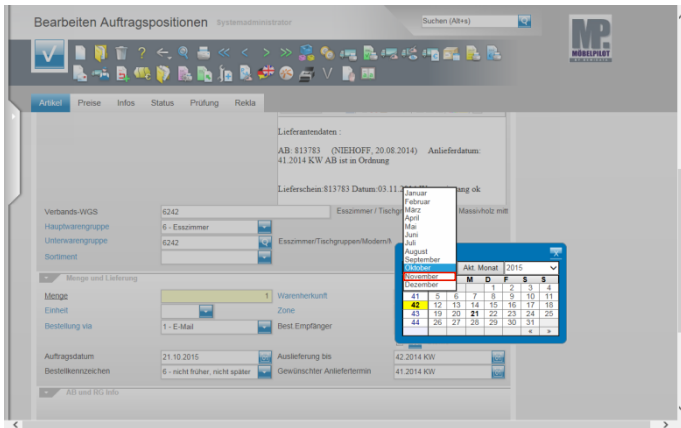
Klicken Sie auf den Hyperlink **Artikel**.



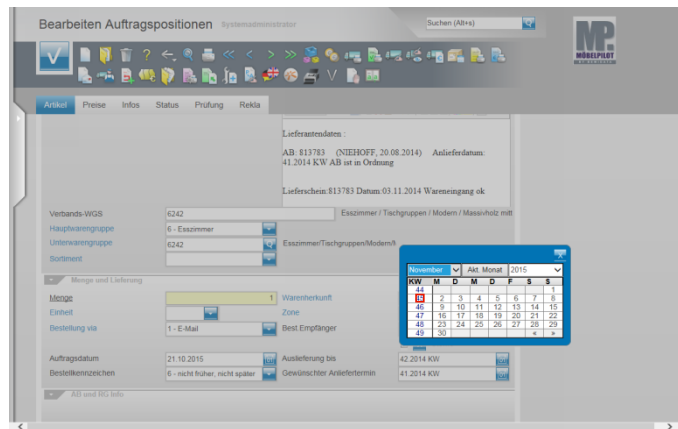
Klicken Sie im Feld **Auslieferung bis** auf den Hyperlink **Datum**.



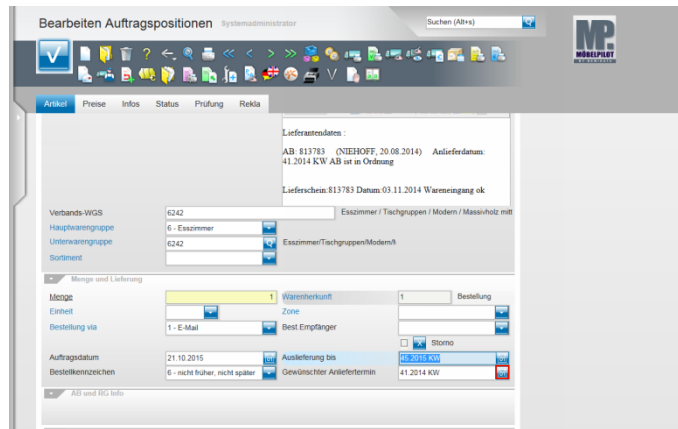
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Akt. Monat**.
 Klicken Sie in der Vorgabe Monat auf die Schaltfläche **Öffnen**.



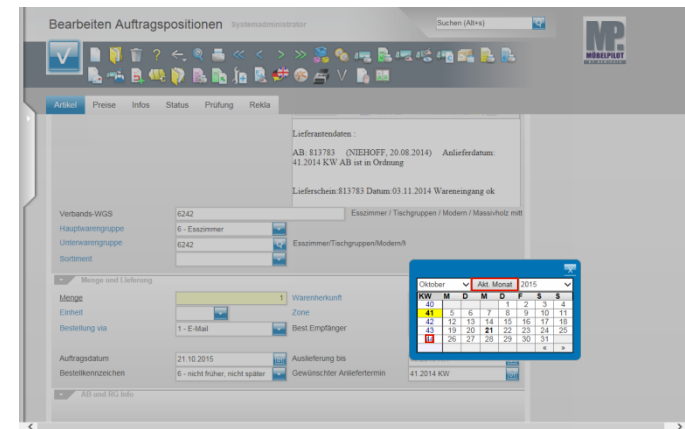
Klicken Sie auf die Schaltfläche **November**.



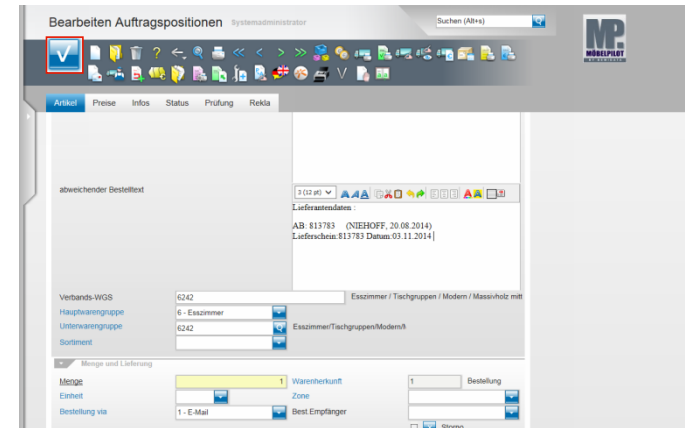
Klicken Sie auf die Kalenderwoche **45**.



Klicken Sie im Feld **Gewünschter Anliefertermin** auf den Hyperlink **Datum**.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Akt. Monat**.
 Klicken Sie auf die Kalenderwoche **44**.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Bearbeiten Auftragspositionen Systemadministrator Suchen (Alt+S)

Artikel Preise Infos Status Prüfung Reka

Auftragsnummer 118825 (Mustermann) --Auftragsübersicht
 Pos. 501 --Auftragskopf

Position ist nicht anlieferungsfähig, nicht angeliefert
 Werkzeuge Hinweis

Auftrag / Position	Verknüpft mit Auftrag / Position	Anw. Kat.	Notiz
118825 / 3	118825 / 501	Reklamation	

Rekl. Einigung noch nicht bestätigt
 Rekl. Position ist noch nicht abgeschlossen

Bezeichnung

Artikelnummer 00161-99999
 Lieferant 00161 NIEHOFF Zaunten
 --Lieferantenstammdaten

Dienstleistung-/Wertberichtigung Rekl./Ersatzteil Auf Bestelldruck verzichten

Artikelbezeichnung
 Modellbezeichnung
 Modellbezeichnung Kunde
 Kundenlekt

Speiseprogramm
 Dinner
 Dinner