

Lernziele

- **Sie sind in der Lage:**
- **die Bestellung einer Reklamationsposition mit Dateianhang auszulösen**

Kurs: 3. Bestellung auslösen

- i** Sie können die Bestellung entweder wie im nachfolgenden Beispiel direkt aus der Position heraus anstoßen, oder die Aktion im Auftragskopf starten. Je nach Unternehmensorganisation kann die Bestellung aber auch im Rahmen des Bestell-Gesamtdrucks über das Programm **Drucken LF-Bestellungen** ausgelöst werden.

Bearbeiten Auftragspositionen Systemadministrator Suchen (Alt+s) **MP. MÖBELPILOT**

Artikel Preise Infos Status Prüfung Rekla

Auftragsnummer 118825 (Mustermann) →Auftragsübersicht
Pos. 501 →Auftragskopf

Position ist nicht auslieferungsfähig, nicht ausgeliefert
Wichtiger Hinweis!

Auftrag / Position	verknüpft mit Auftrag / Position	Anw. Kat.	Notiz
118825 / 3	118825 / 501 Rekla-Erledigung noch nicht bestätigt Rekla-Position ist noch nicht abgeschlossen	Reklamation	

Artikelbild

Beschreibung

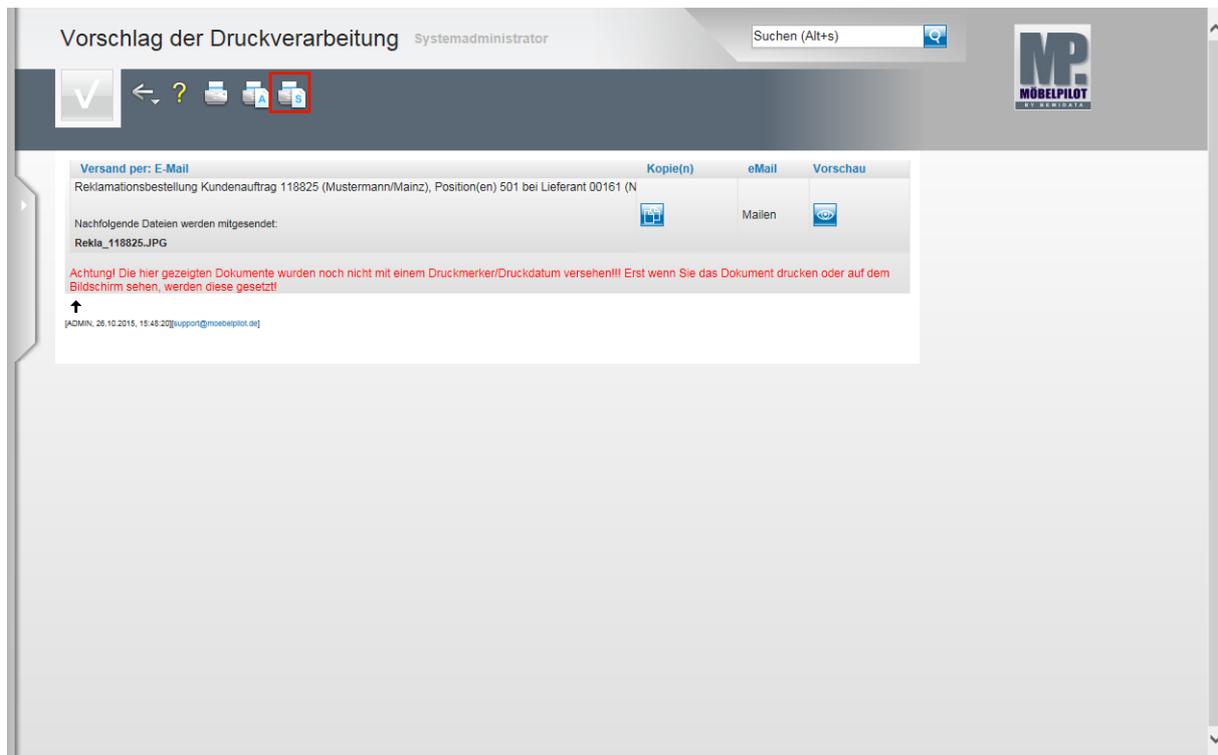
Artikelnummer 00161-99999
Lieferant 00161 NIEHOFF Zeuthen →Lieferantenstammdaten

Dienstleistung-/Wertberichtigung Rekla/Ersatzteil Auf Bestelldruck verzichten

Artikelbezeichnung Speiseprogramm
Modellbezeichnung Dinner
Modellbezeichnung Kunde Dinner

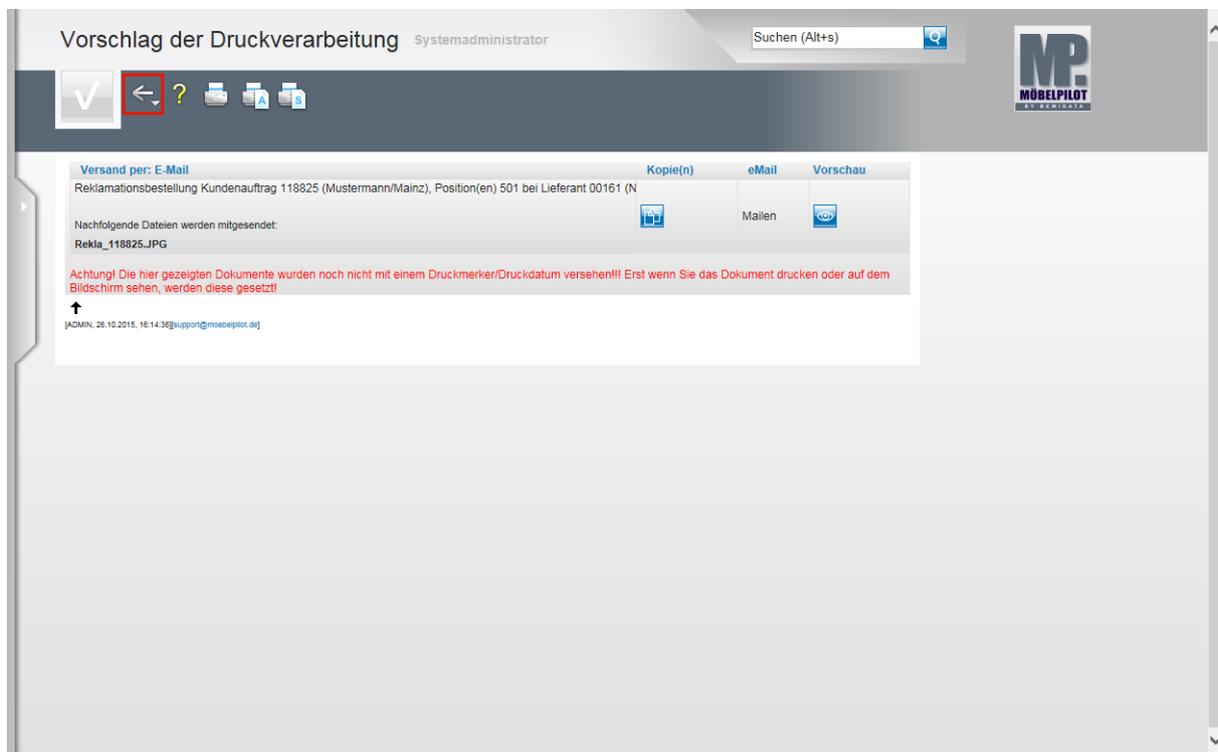
Klicken Sie auf den Hyperlink **Lieferantenbestellung drucken**.

- ➔ Verknüpfte Bilder werden in der Position angezeigt.



Klicken Sie auf den Hyperlink **Alles wie vorgeschlagen verarbeiten; Original und Kopien sortiert drucken**.

- ➔ In unserem Beispiel wird die Bestellung einschließlich der verknüpften Datei (Foto) per E-Mail an den Lieferanten gesendet.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück**.

- ➔ Nachdem die Bestellung ausgelöst wurde, kann man das Formular verlassen, um beispielsweise zur Auftragsposition zurückzukehren.

Bearbeiten Auftragspositionen Systemadministrator Suchen (Alt+s) 

Artikel Preise Infos Status Prüfung Rekla

Auftragsnummer 118825 (Mustermann) →Auftragsübersicht
→Auftragskopf

Pos. 501

Position ist nicht auslieferungsfähig, nicht ausgeliefert
Wichtiger Hinweis!

Auftrag / Position	verknüpft mit Auftrag / Position	Anw. Kat	Notiz
118825 / 3	118825 / 501 Rekla-Erledigung noch nicht bestätigt Rekla-Position ist noch nicht abgeschlossen	Reklamation	

Artikelbild

Beschreibung

Artikelnummer 00161-99999

Lieferant 00161 NIEHOFF, Zeuthen
→Lieferantenstammdaten

Dienstleistung-/Wertberichtigung Rekla/Ersatzteil Auf Bestelldruck verzichten

Artikelbezeichnung Spiseprogramm

Modellbezeichnung Dinner

Modellbezeichnung Kunde Dinner

- ➔ Sie können sich ggf. die Bestellung noch einmal ansehen. Klicken Sie hierzu einfach auf den Button  **Gedruckte Belege und sonstige Dokumente.**

Klicken Sie auf die Schaltfläche **zur Willkommenseite.**

- ➔ Der weitere Verlauf der Reklamationsabwicklung ist im Wesentlichen identisch mit der "normalen" Auftragsabwicklung. D.h., dass nach erfolgter Bestellung zunächst eine AB sowie der Wareneingang erwartet wird. Wenn der Vorgang dann als "auslieferungsfähig" gilt erfolgt die Tourenplanung, Bereitstellung, usw.

Beispiel
 Unsere Kd.Nr.: 50
 Bestelltermin: ni
 Seite: 1



REKLAMATIONSBESTELLUNG

Beanstandete Ware wird zur Abholung bereitgestellt.
 Zur Erledigung benötigen wir folgende Ersatzlieferung:

Kommission: Mustermann; Komm.-Nr.: 118825

Pos.	Menge	Artikelbezeichnung
501	1	Speiseprogramm Dinner

Lieferantendaten :
 AB: 813783 (NIEHOFF, 20.08.2014)
 Lieferschein:813783 Datum:03.11.2014
 Bestehend aus:

1 Tisch Dinner
 Bei der Auslieferung des Tisches stellten wir fest, dass die Tischplatte mehrere Druckstellen aufweist.
 Bitte stellen Sie uns schnellstens eine neue Platte im Austausch zur Verfügung.

Ohne Kommissionsnummer und Name ist eine Bearbeitung nicht möglich.
 Bitte bestätigen Sie uns diesen Auftrag innerhalb von 8 Tagen.

Reklamationsbestellung - Bearbeitung: 3. Bestellung auslösen - Kurs

Auszug: Reklamationsbestellung

Willkommen Systemadministrator



← Menu

zuletzt aufgerufene Formulare

#	Formular	Datum
1	Bearbeiten Aufträge/Erfassen Barverkäufe	2015-10-26 16:14:24.255938
2	Programmstand/Patch einlesen	2015-10-26 15:22:55.140091
3	Bearbeiten offene Aufträge/LF-Bestellungen	2015-10-19 10:50:03.957136
4	Erfassen Benutzer-Parameter	2015-10-19 10:46:42.186174
5	Reklamationen-Hitliste	2015-10-19 10:40:06.21991
6	Liste der Reklamationen	2015-10-19 10:39:33.911902
7	Reklamationsauswertung	2015-10-19 10:39:14.099747
8	Kunden-Stammdaten	2015-10-16 13:12:58.637234
9	Konten- und Kostenstellen-Zuordnung	2015-10-16 10:29:22.58269
10	Erfassen Belegdruckparameter	2015-10-05 13:02:56.324523

Wiedervorlage

#	Wiedervorlagetext	Wiedervorlagedatum
Keine Ergebnisse		

Nützliche Links

- [Zu den Newslettern](#)
- [Zum Handbuch](#)
- [Fernwartungssoftware herunterladen](#)



16:15:25

Montag, 26. Oktober

Ende

Die Lerneinheit ist hiermit beendet.