



Handbuch

Bearbeiten offene Aufträge

Urheberrecht und Haftung

Dieses Handbuch enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Bewidata Unternehmensberatung und EDV-Service GmbH, Erthalstraße 1, 55118 Mainz ist es nicht gestattet, das gesamte Handbuch oder Texte daraus zu reproduzieren, zu speichern oder in irgendeiner Form zu übertragen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten.

Die Firma Bewidata Unternehmensberatung und EDV-Service GmbH übernimmt für den Inhalt dieses Handbuches und damit im Zusammenhang stehende geschäftliche Vorgänge keinerlei Garantie. Das gilt auch für hierin enthaltene Fehler und möglicherweise dadurch entstehende Fehlfunktionen in der Arbeit mit den hier beschriebenen Programmen. Die Bewidata GmbH behält sich vor, ohne vorherige Ankündigung dieses Handbuch von Zeit zu Zeit auf den neuesten Stand zu bringen. Änderungen der Bildschirmmasken behalten wir uns ebenfalls vor.

Hinweis: Alle in diesem Handbuch abgebildeten Screenshots wurden mit dem Microsoft Internet Explorer erstellt. Abweichungen bei anderen Browsern behalten wir uns vor.

Impressum

bewidata unternehmensberatung und edv-service gmbh erthalstraße 1 55118 mainz

Telefon 06131 63920 Telefax 06131 639266

Geschäftsführer: Hans-Jürgen Röhrig - Handelsregister Mainz HRB 4285

Support Rufnummern

Durchwahl 1 Telefon 06131 639272
Durchwahl 2 Telefon 06131 639226
Durchwahl 3 Telefon 06131 639227

Fax: 06131 611618

E-Mail: support@moebelpilot.de
www.moebelpilot.de

Hotline Zeiten

Montag bis Donnerstag 9.00 – 17.30 Uhr Freitag 9.00 – 16.30 Uhr

Inhaltsverzeichnis

| URHEBERRECHT UND HAFTUNG | |
|--|---|
| IMPRESSUM | 2 |
| Bearbeiten offene Aufträge und Lieferantenbestellungen | 4 |
| Einleitung | |
| Aufruf Formular: Bearbeiten offene Aufträge | 4 |
| Der Formularaufbau | 6 |
| Formular Bearbeiten offene Aufträge individualisieren | g |

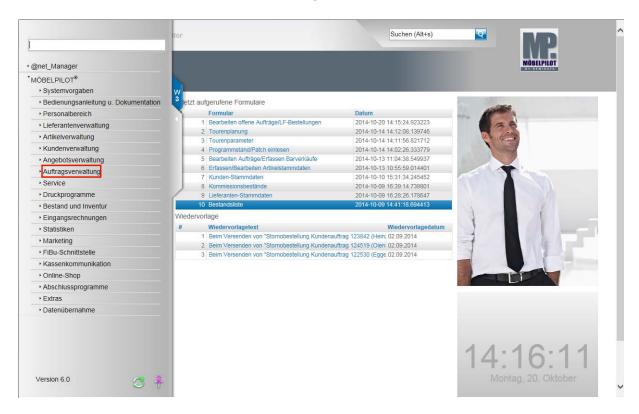
Bearbeiten offene Aufträge und Lieferantenbestellungen

Einleitung

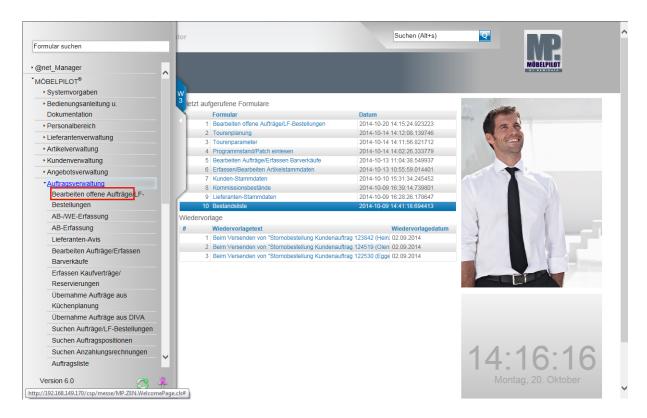
Angelehnt an die in der Praxis häufig eingesetzte Akte bildet MÖBELPILOT alle Aufträge und Lieferantenbestellungen wie aber auch die damit ggf. verbundenen Reklamationsfälle und Lieferantenretouren in Auftragsakten ab.

Alle laufende Vorgänge (Akten) werden in der Auftragsübersicht angezeigt. Dieser entnehmen Sie auch den jeweiligen Auftragsstatus. In der nachfolgenden Dokumentation erläutern wir Ihnen ausführlich die Felder und Funktionen dieses Programmteils.

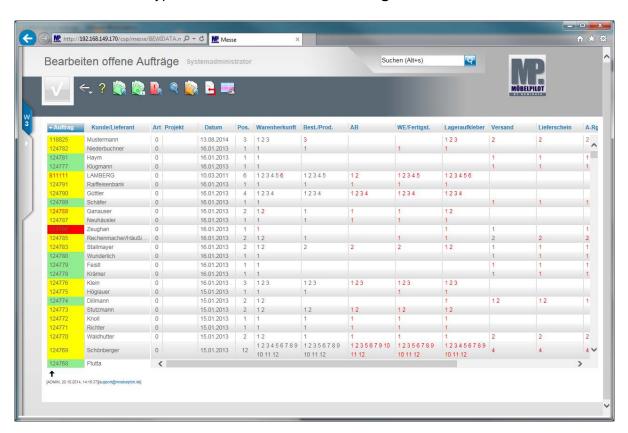
Aufruf Formular: Bearbeiten offene Aufträge



Klicken Sie auf den Hyperlink Auftragsverwaltung.



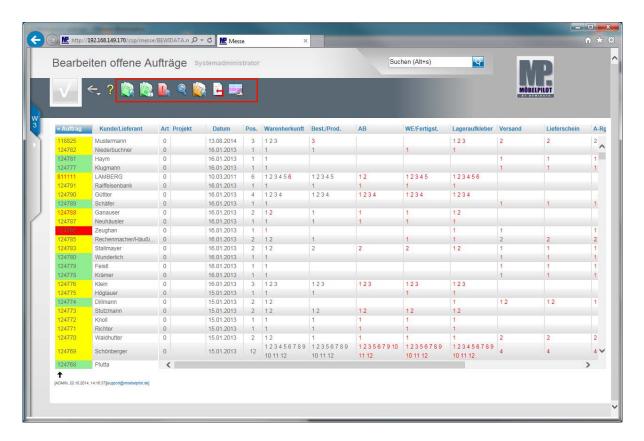
Klicken Sie auf den Hyperlink Bearbeiten offene Aufträge.



Wenn nicht anders vorgegeben zeigt MÖBELPILOT beim Aufruf des Formulars alle <u>laufenden Kundenaufträge</u>, Lieferantenbestellungen, Lieferantenretouren und Reklamationen an.

Ein Auftrag bleibt so lange in dieser Übersicht stehen, bis er einen, in den Ablaufparametern vorgegebenen Status erreicht hat. In der Regel wird festgehalten, dass der Auftrag nach Druck der Ausgangsrechnung und nach Bestätigung der Auslieferung aus der Übersicht genommen wird. Die Bereinigung erfolgt über das Programm **Abarbeiten Tagesdatei**.

Der Formularaufbau



Die Buttons:



Ruft alle laufenden Kundenaufträge, Lieferantenbestellungen und Reklamationen auf.



Ruft alle laufenden Kundenaufträge auf.



Ruft alle laufenden Reklamationen auf.



Ruft die Suche auf.



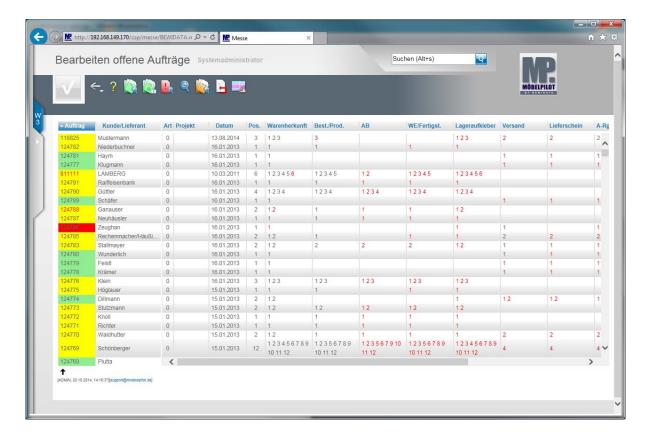
Ruft alle laufenden Lieferanten-(Lager) Bestellungen auf.



Ruft alle laufenden Lieferantenretouren auf.



Über diesen Button individualisieren Sie das Formular für einzelne Anwender.



Die Spalte Auftrag:

Mit einem Klick auf den Spaltenkopf sortieren Sie die Anzeige auf- bzw. absteigend. Wurde in der Individualisierung vorgegeben, dass eine bestimmte Anzahl der zuletzt geöffneten Aufträge angezeigt werden soll, dann werden diese Auftragsnummern immer oben in der Liste eingeblendet und sind von der Sortierung ausgeschlossen.



Bedeutung der Auftragsampel:

124786

Dieser Auftrag hat entweder keine Auftragspositionen, oder für die Positionen wurde noch keine Warenherkunft definiert. Der Vorgang muss bearbeitet werden!

811111

In diesem Auftrag wurde mindestens bei einer Position keine Warenherkunft festgelegt.

118825

Dies ist ein laufender Auftrag. Die Anzeige bleibt nun so lange gelb, bis alle Positionen lieferfähig sind.

124789

Der Auftrag ist lieferfähig.

122905

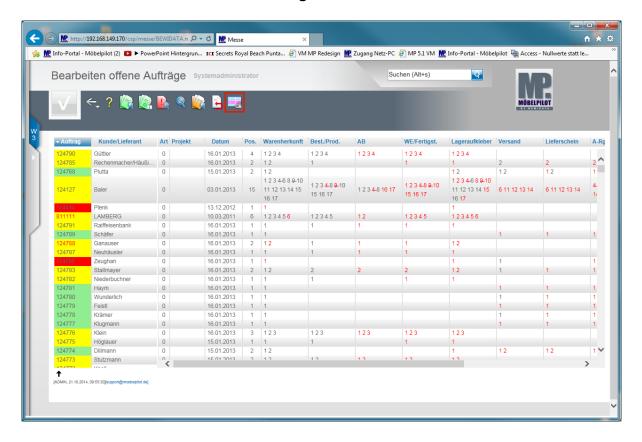
Bei diesem Auftrag wurden alle Position als geliefert gekennzeichnet.

| Kunde/Lieferant | Hier wird Ihnen die Kurzbezeichnung des Kunden bzw. Lieferanten angezeigt. Mit einem Klick auf den Spaltenkopf sortieren Sie die Anzeige auf- bzw. absteigend. |
|-----------------|--|
| Art | Möbelpilot® unterscheidet hier zwischen 0 = Kundenauftrag und 2 = Lieferanten-(Lager) Bestellung. |
| Projekt | Haben Sie im Auftragskopf eine abweichende Kommissi- on/Projekt-Bezeichnung eingepflegt, dann wird diese hier an- gezeigt. |
| Datum | Gibt das Datum aus dem Auftragskopf wieder. Mit einem Klick auf den Spaltenkopf sortieren Sie die Anzeige auf- bzw. absteigend. |

| Pos. | Gibt die Anzahl der Auftragspositionen an. |
|----------------|---|
| Warenherkunft | In dieser Spalte werden die Positionsnummern angezeigt. Fährt man mit dem Mauszeiger über eine Ziffer, dann wird in einem Tipp-Fenster die Artikelnummer, Artikelbezeichnung und die Warenherkunft sowie ggf. das Bestelldatum eingeblendet. Hinweis: Wird eine Positionsnummer rot abgebildet, so ist das der Hinweis darauf, dass für diese Position noch keine Warenherkunft definiert wurde. Der Vorgang muss bearbeitet werden! In einem solchen Fall klicken Sie die Positionsnummer an und gelangen so zum Formular Warenherkunft festlegen. |
| | Beispiel: 1 = Warenherkunft für Position 1 festgelegt. 0 = Warenherkunft für Position 6 noch nicht festgelegt. |
| Best./Prod. | In dieser Spalte werden die Positionsnummern angezeigt, die den Warenherkunftmerker Bestellung tragen. Wird eine Positionsnummer rot abgebildet, so ist das ein Hinweis darauf, dass die Bestellung für diese Position noch nicht ausgeführt wurde. Der Vorgang muss bearbeitet werden! In einem solchen Fall klicken Sie die Positionsnummer an und lösen die Bestellung aus. |
| АВ | In dieser Spalte werden die Positionsnummern angezeigt, für die eine AB erwartet wird. Voraussetzung ist aber, dass die Position bereits bestellt wurde. Wird eine Positionsnummer rot abgebildet, so liegt noch keine AB vor. Eine Prüfung auf den AB-Merker erfolgt hier nicht. Mit einem Klick auf die Positionsnummer gelangen Sie zum AB-Erfassungsformular. |
| WE/Fertigst. | Vorausgesetzt, dass der Auftrag Bestellpositionen beinhaltet, werden in dieser Spalte die Positionsnummern angezeigt, für die ein Wareneingang erwartet wird. Wird eine Positionsnummer rot abgebildet, so gibt es für diese Position noch keinen Wareneingang. |
| Lageraufkleber | Wurde in den allgemeinen Ablaufparametern festgelegt, dass Warenaufkleber produziert werden, dann können Sie an der Darstellung der Positionsnummern erkennen, ob und für welche Positionen bereits Aufkleber erzeugt wurden. Beispiel: Aufkleber für Position 1 gedruckt. Aufkleber |
| | für Position 6 wurde noch nicht gedruckt. |
| Versand | In der Spalte Versand stehen die Positionsnummern, die eingetourt werden können. Hier wird nicht der Teillieferungsmerker geprüft. Wird eine Positionsnummer rot abgebildet, so wurde sie noch nicht eingetourt. |
| Lieferschein | In der Spalte Lieferschein stehen die Positionsnummern, für die ein Lieferschein gedruckt werden kann. D.h., diese jeweilige Position besitzt einen Wareneingangsmerker oder es handelt sich um eine Dienstleistungsposition. Wird eine Positionsnummer rot dargestellt, so ist das der Hinweis, dass hierfür noch kein Lieferschein produziert wurde. Mit einem Klick auf eine Positionsnummer gelangen Sie zu der Funktion Positionsauswahl - Drucken Lieferschein . |
| A-Rg. | In der Spalte Ausgangsrechnung stehen die Positionsnummern, für die eine Rechnung gedruckt werden kann. D.h., diese jeweilige Position besitzt einen Wareneingangsmerker oder es handelt sich um eine Dienstleistungsposition. Wird eine Positionsnummer rot dargestellt, so ist das der Hinweis, dass hierfür noch keine Rechnung produziert wurde. Mit einem Klick auf eine Positionsnummer gelangen Sie zu der Funktion |

| | Positionsauswahl - Drucken Rechnung. |
|--------------|--|
| Warenausgang | In der Spalte Warenausgang stehen die Positionsnummern, für die es einen Wareneingang gibt, oder die als Dienstleistungsposition gekennzeichnet sind. Diese Positionen können theoretisch ausgeliefert werden. An dieser Stelle wird nicht geprüft, ob für diese Positionen bereits Auslieferpapiere gedruckt wurden. Beispiel: Position 1 wurde bereits ausgeliefert. Position 6 wurde noch nicht ausgeliefert. |
| | Mit einem Klick auf eine Positionsnummer gelangen Sie zum Formular Bestätigen Auslieferung / Rücknahme. |
| E-Rg. | In der Spalte Eingangsrechnung stehen die Positionsnummern für die es einen Bestellvorgang gibt und daher eine Eingangsrechnung zu erwarten ist. Beispiel: Position 1, Eingangsrechnung liegt vor. Eingangsrechnung liegt noch nicht vor. Mit einem Klick auf eine Positionsnummer gelangen Sie zum Formular Erfassen Eingangsrechnung . |
| Gesamt-Preis | In der Spalte Gesamt-Preis wird der VK-Auftragswert angezeigt. |

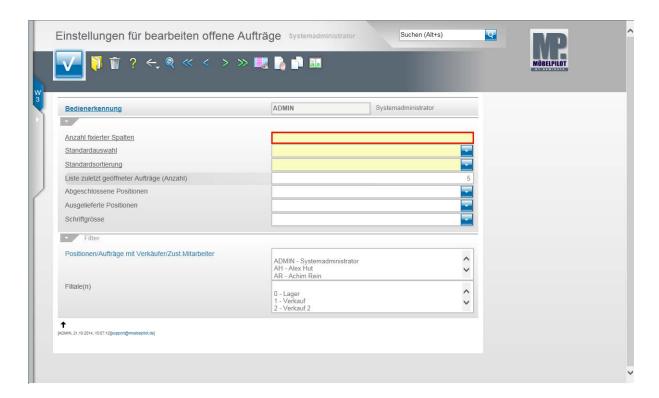
Formular Bearbeiten offene Aufträge individualisieren





Bitte beachten Sie, dass die hier aufgezeigten Schritte nur von versierten Anwendern vorgenommen werden sollten!

Klicken Sie auf den Hyperlink **Tabelle individualisieren**.

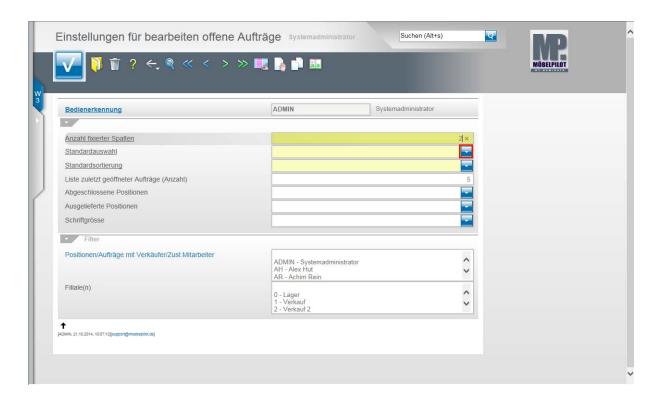


Bitte beachten Sie, dass die hier gesetzten Vorgaben nur für den Anwender gelten, mit dessen Bedienerkennung gerade gearbeitet wird. In unserem Beispiel: **ADMIN**

Sollen die Vorgaben für einen anderen Anwender gelten, dann klicken Sie in die-

sem Formular zunächst auf den Button und wählen dann den entsprechenden Anwender aus.

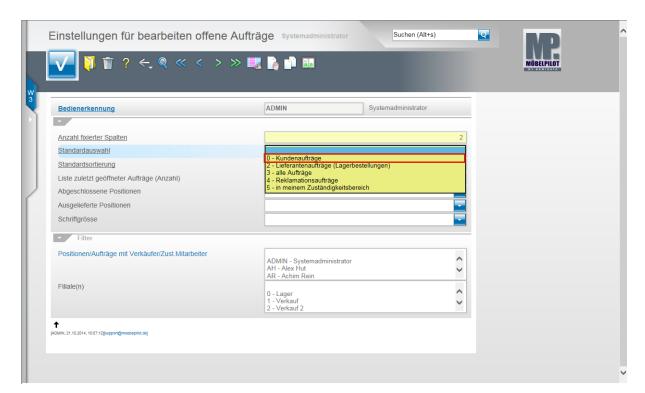
Klicken Sie auf das Feld **Anzahl fixierter Spalten**.



Die Standardvorgabe sollte auf 2 stehen. D.h. die Spalten **Auftrag** und **Kunde/Lieferant** bleiben auch beim Scrollen stehen.

Geben Sie 2 im Feld Anzahl fixierter Spalten ein.

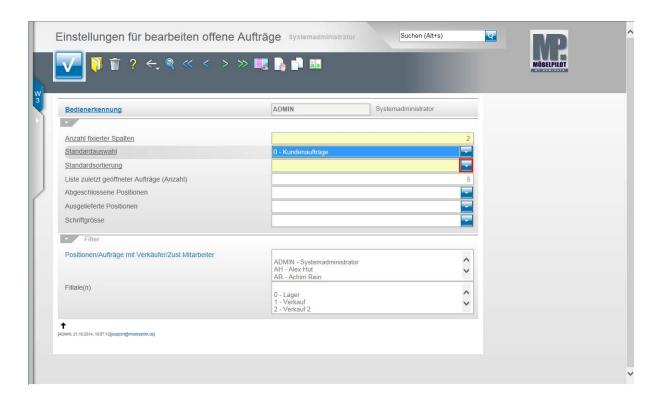
Klicken Sie auf im Feld **Standardauswahl** auf den Button



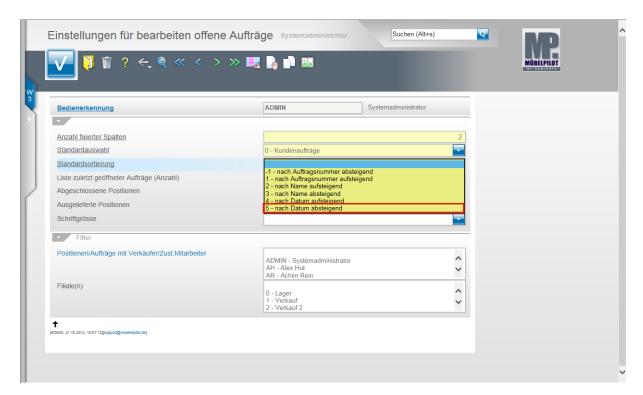
Beispiel: Klicken Sie auf den Listeneintrag 0 - Kundenaufträge.

Diese Vorgabe bewirkt, dass dem Anwender **Admin** beim Aufruf des Formulars zunächst nur laufende Kundenaufträge angezeigt werden.

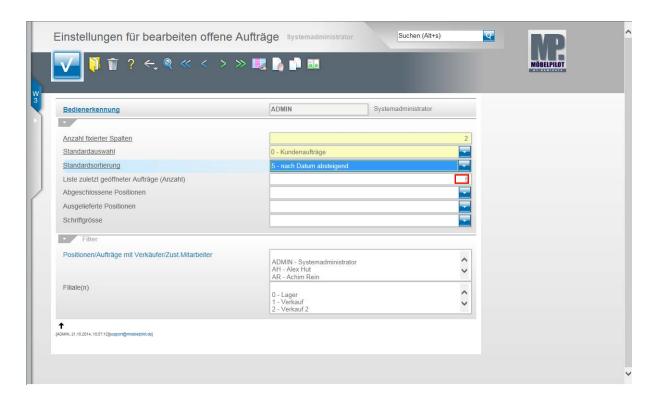
Er kann jedoch die Anzeige jederzeit über die Buttons erweitern.



Klicken Sie auf im Feld **Standardsortierung** auf den Button



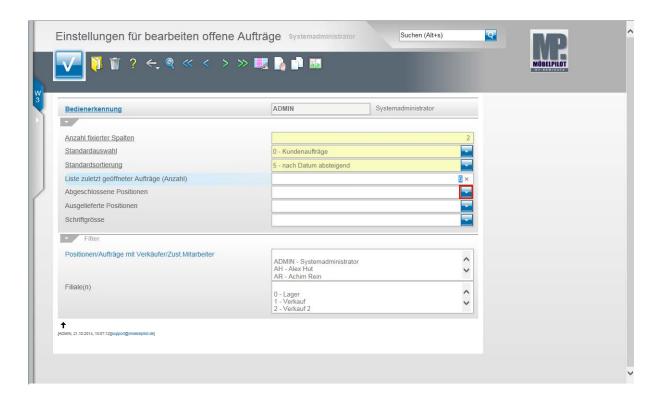
Beispiel: Klicken Sie auf die Schaltfläche 5 - nach Datum absteigend.



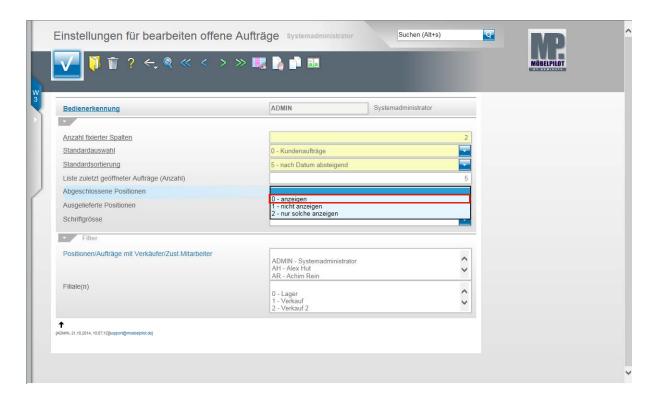
Im Feld **Liste der zuletzt geöffneten Aufträge** geben Sie die Anzahl der zuletzt bearbeiteten Aufträge vor, die in der Auflistung immer führend angezeigt werden sollen.

Beispiel: 5

Egal wie Sie die Liste auch sortieren, diese Aufträge werden dann von der Sortierung ausgenommen.

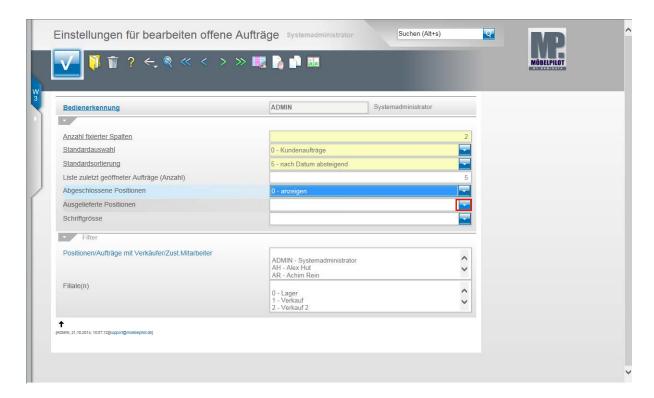


Klicken Sie auf im Feld **Abgeschlossene Positionen** auf den Button

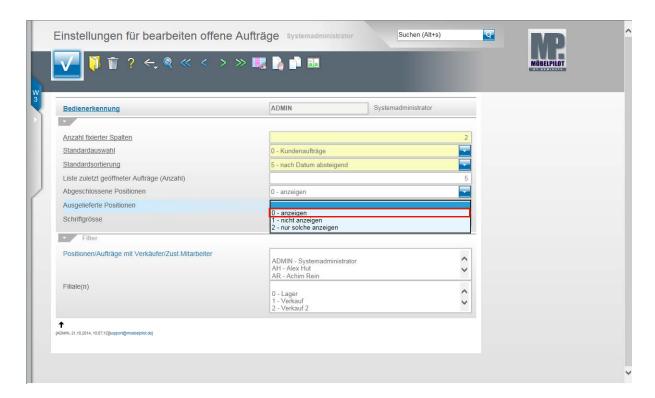


Beispiel: Klicken Sie auf den Listeneintrag 0 - anzeigen.

Wird im Feld **Abgeschlossene Positionen** keine Vorgabe gesetzt, dann nimmt MÖBELPILOT die Option **anzeigen**.

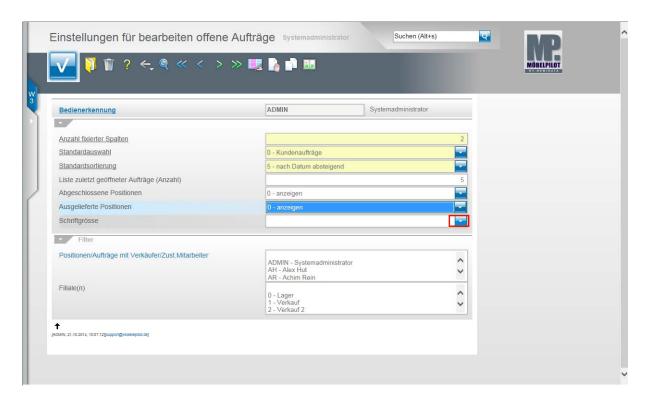


Klicken Sie auf im Feld **Ausgelieferte Positionen** auf den Button

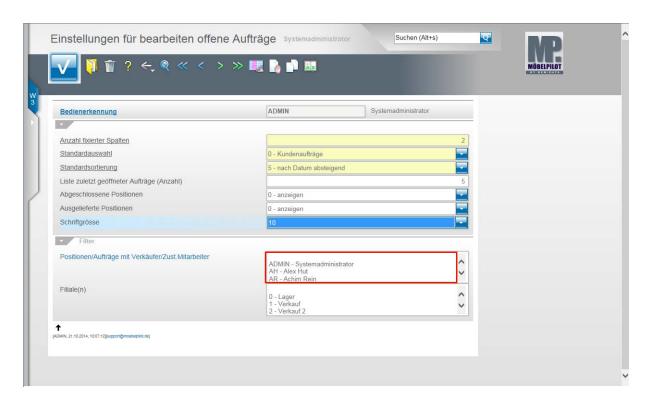


Beispiel: Klicken Sie auf den Listeneintrag 0 - anzeigen.

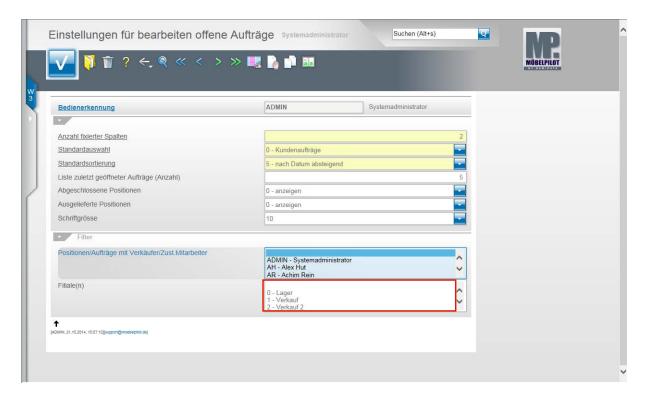
Wird im Feld **Ausgelieferte Positionen** keine Vorgabe eingepflegt, dann nimmt MÖBELPILOT automatisch die Vorgabe **anzeigen**.



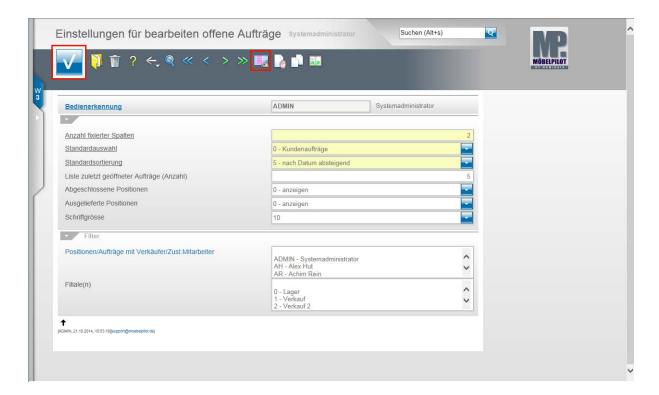
Über das Feld **Schriftgröße** nehmen Sie Einfluss auf die Darstellung der angezeigten Informationen. Wir empfehlen Ihnen, hier keine Änderung vorzunehmen.



Über das Multiselektionsfeld **Positionen/Aufträge mit Verkäufer/Zust. Mitarbeiter** können Sie vorgeben, ob Sie beispielsweise nur Aufträge sehen wollen, bei denen Sie als Verkäufer (ADMIN) oder Zuständiger Mitarbeiter aufgeführt werden.



Über das Multiselektionsfeld **Filiale(n)** können Sie festlegen, ob Ihnen nur Aufträge einer bestimmten Filiale angezeigt werden sollen.

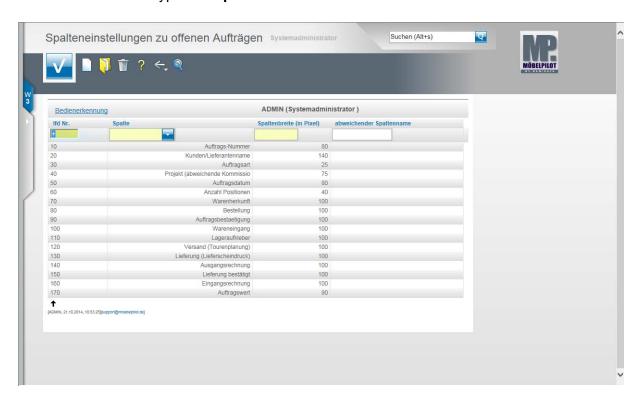


Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern (F12 oder Strg+S).



Der Vollständigkeit dieser Dokumentation geschuldet, weisen wir auf eine weitere Programmfunktion hin. Wir empfehlen Ihnen aber <u>Änderungen</u> an den Spalten des Formulars **Bearbeiten offene Aufträge** <u>nur in Absprache mit unserem Support vorzunehmen.</u>

Klicken Sie auf den Hyperlink Spalten bearbeiten.



Gespeicherte Änderungen können nur manuell zurückgenommen werden!

Im Formular **Spalteneinstellungen zu offenen Aufträgen** können Sie Spaltenbreiten ändern, Spalten löschen und abweichende Spaltennamen vergeben.