



Mehr zufriedene Kunden und entlastete Mitarbeitende?

Sie kennen es sicher selbst vom Online-Shopping: Nur wenn sofort nach Ihrer Bestellung eine Bestätigung per E-Mail kommt, haben Sie das gute Gefühl, dass alles wie gewünscht funktioniert. Wenn dann noch der Bestellstatus regelmäßig aktualisiert wird, freut man sich über ein perfektes Einkaufserlebnis.

Geben Sie Ihren Kundinnen und Kunden das gute Gefühl, dass alles läuft

Das neue Kundenbenachrichtigungsmodul in **MÖBELPILOT** ermöglicht, Statusmeldungen automatisiert zu versenden. Ihre Kundinnen und Kunden erfahren so immer direkt, dass ihr Anliegen bereits bearbeitet wurde und fühlen sich gut betreut. Das führt außerdem zu weniger Nachfragen, sodass auch Ihre Mitarbeitenden entlastet werden.

Schicken Sie automatisch E-Mails und/oder SMS an Ihre Kundinnen und Kunden

Basierend auf dem Status eines Auftrags versendet das Kundenbenachrichtigungsmodul automatisch entweder per E-Mail oder SMS eine entsprechende Nachricht an die Kundinnen und Kunden, die so ohne zusätzlichen Arbeitsaufwand für Ihre Mitarbeitenden immer aktuell informiert werden.

Wenn die Nachricht per SMS verschickt werden soll, ist die Nutzung des SMS-Moduls esendex eine zwingende Voraussetzung. Wer das SMS-Modul bisher ohne Kundenbenachrichtigungsmodul nutzt, kann zwar bereits SMS an Kunden senden, allerdings nicht automatisiert, sodass jedes Mal individuell entschieden werden muss, wann was an wen geschickt wird.

Briefvorlagen als HTML-Datei können im Modul auch erfasst werden – die Vorlagen müssen vom **MÖBELPILOT**-Anwender oder von einer Grafik-Agentur zur Verfügung gestellt werden.

Das Kundenbenachrichtigungsmodul wurde unter anderem zusammen mit unserem Kunden Kemner Home Company GmbH & Co.KG entwickelt und ist dort auch bereits im Einsatz.

Jana Müller-Honegg, Leiterin der Verwaltung, berichtet in folgendem Interview von ihren Erfahrungen mit der neuen Schnittstelle.

[Hier geht's zum Interview.](#)

bewidata unternehmensberatung und edv-service gmbh
isaac-fulda-allee 9 · 55124 mainz · telefon: 0 61 31. 63 92.0 · internet: www.moebelpilot.com e-mail: support@moebelpilot.de
handelsregister mainz HRB 4285 · geschäftsführer: hans-jürgen röhrig

