



Tipps & Tricks

Ausgabe 05 2024

Urheberrecht und Haftung

Dieses Handbuch enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der *bewidata* Unternehmensberatung und EDV-Service GmbH, Isaac-Fulda-Allee 9, 55124 Mainz ist es nicht gestattet, das gesamte Handbuch oder Texte daraus zu reproduzieren, zu speichern oder in irgendeiner Form zu übertragen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten.

Die Firma *bewidata* Unternehmensberatung und EDV-Service GmbH übernimmt für den Inhalt dieses Handbuches und damit im Zusammenhang stehende geschäftliche Vorgänge keinerlei Garantie. Das gilt auch für hierin enthaltene Fehler und möglicherweise dadurch entstehende Fehlfunktionen in der Arbeit mit den hier beschriebenen Programmen. Die *bewidata* GmbH behält sich vor, ohne vorherige Ankündigung dieses Handbuch von Zeit zu Zeit auf den neuesten Stand zu bringen. Änderungen der Bildschirmmasken behalten wir uns ebenfalls vor.

Hinweis: Alle in diesem Handbuch abgebildeten Screenshots wurden mit einem aktuellen Webbrowser wie Google Chrome, Firefox oder Microsoft Edge erstellt. Abweichungen zu anderen Browsern behalten wir uns vor.

Impressum

bewidata Unternehmensberatung und EDV-Service GmbH
Isaac-Fulda-Allee 9
55124 Mainz
Telefon 06131 63920
Telefax 06131 639266

Geschäftsführer: Hans-Jürgen Röhrig - Handelsregister Mainz HRB 4285

Support Rufnummern

Durchwahl 1	Telefon 06131 639272
Durchwahl 2	Telefon 06131 639226
Durchwahl 3	Telefon 06131 639227

Fax:	06131 611618
E-Mail:	support@moebelpilot.de
Homepage	www.moebelpilot.de

Hotline Zeiten

Montag bis Donnerstag	9.00 – 17.30 Uhr
Freitag	9.00 – 16.30 Uhr

Inhaltsverzeichnis

URheberRECHT UND HAFTUNG	2
IMPRESSUM.....	2
Wie erfasse ich eine Reklamation auf einen getätigten Barverkauf?	4
Einleitung	4
Vorgehensweise	4

Wie erfasse ich eine Reklamation auf einen getätigten Barverkauf?

Einleitung

Sie sollen eine Reklamation auf einen bestehenden Barverkauf erfassen - wir zeigen Ihnen in unserem heutigen Newsletter gerne die hierfür notwendigen Schritte auf.

Vorgehensweise

The screenshot shows the 'Erfassen Aufträge' (Enter Orders) screen in the MÖBELPILOT system. The order number is BV60691. The order type is 'Barverkauf' (Cash Sale). The customer assignment field 'dem Kunden zuordnen' is highlighted with a red box, indicating where to enter the customer number. The interface includes a search bar, navigation icons, and a table of order items at the bottom.

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Modellbezeichnung	Modellbezeichnung Kunde	Menge	Einheit	Warenherkunft	Einkaufswert	Kalk.	VK inkl. MwSt	AB-Info	WE-Info	Tour-Datum
1	70058-00015	Armlehnschwingstuhl	Dinner 5000	Dinner / 5000	4	Stueck	Lagerbestand	€ 536,00	267,91	€ 1.436,00			13.03.2024/0/Gang B 4 - / 24.05.2024
								536,00	267,91	1.436,00			

- ➔ Rufen Sie zunächst den Barverkauf auf. In vielen Betriebsorganisationen beginnt die Auftragsnummer, wie in unserem Beispiel, mit den Buchstaben **BV**.
- ➔ Pflegen Sie im Feld **dem Kunden zuordnen**, die entsprechende Kundennummer ein.
- i** Sollten die Kundendaten bisher noch nicht im MÖBELPILOT-System hinterlegt sein, legen Sie bitte zunächst ein Kunden-Stammbblatt an.

Erfassen Aufträge Uli Flottmann

MP. MÖBELPILOT
BY BEWIDATA

Auftragskopf Information Konditionen Status Prüfung

Auftragsnummer BV60691 → Auftragsübersicht

Auftragsart 3 Filiale 2 - Möbel Auftragsdatum 24.05.2024

Barverkauf dem Kunden zuordnen 158023 158023

abweichende Kommission/Proj... Ansprechpartner Kunde

Auslieferkennzeichen Auslieferung bis

Bestellkennzeichen Gewünschter Anliefertermin

Verkäufer 1 MH Malte Heidemann Anteil % 1 100

Verkäufer 2 Anteil % 2 0

Land PLZ

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Modellbezeichnung	Modellbezeichnung Kunde	Menge	Einheit	Warenherkunft	Einkaufswert	Kalk.	VK inkl. MwSt	AB-Info	WE-Info	Tour-Datum
1	70058-00015	Armlehnschwingsstuhl	Dinner 5000	Dinner / 5000	4	Stueck	Lagerbestand	€ 536,00	267,91	€ 1.436,00	13.03.2024/0/Gang B 4	- / 24.05.2024	

➔ Nach der Eingabe der Kunden-Nummer klicken sie bitte auf den Button .

Erfassen Aufträge Uli Flottmann

MP. MÖBELPILOT
BY BEWIDATA

Auftragskopf Information Konditionen Status Prüfung

Barverkauf

Kundennummer 158 Dr. Bohr und Partner, 55118 Mainz, DE anderem Kunden zuordnen

Kundendaten
Tel. Dienst.: +49 6131 858516

abweichende Kommission/Proj... Ansprechpartner Kunde

Auslieferkennzeichen Auslieferung bis

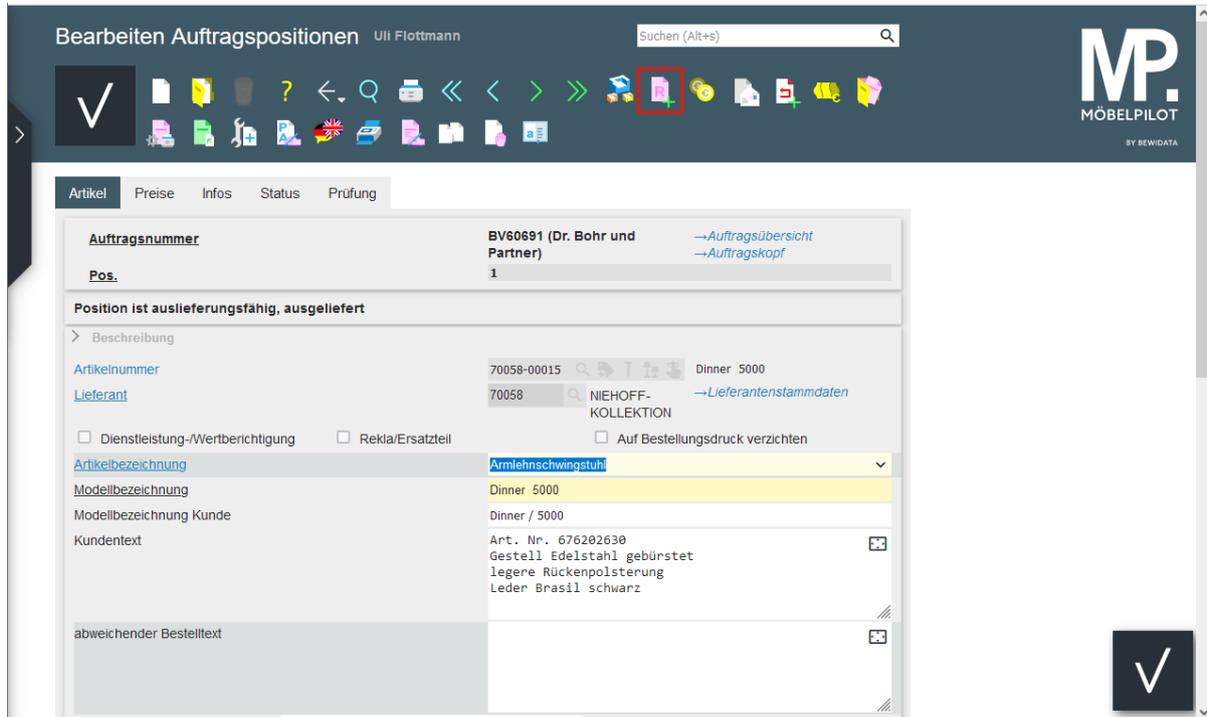
Bestellkennzeichen Gewünschter Anliefertermin

Verkäufer 1 MH Malte Heidemann Anteil % 1 100

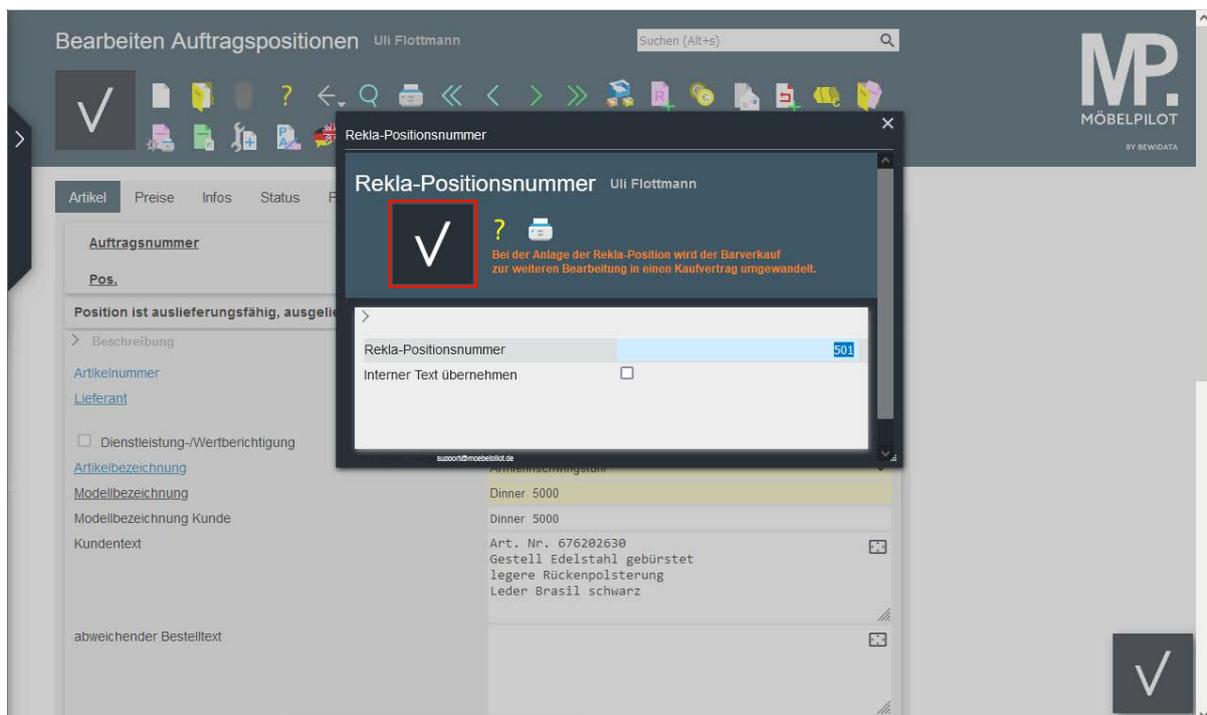
Verkäufer 2 Anteil % 2 0

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Modellbezeichnung	Modellbezeichnung Kunde	Menge	Einheit	Warenherkunft	Einkaufswert	Kalk.	VK inkl. MwSt	AB-Info	WE-Info	Tour-Datum
1	70058-00015	Armlehnschwingsstuhl	Dinner 5000	Dinner / 5000	4	Stueck	Lagerbestand	€ 536,00	267,91	€ 1.436,00	13.03.2024/0/Gang B 4	- / 24.05.2024	

➔ Klicken Sie bitte die Barverkaufs-Position an, die zu einer Reklamation geführt hat.



- ➔ Beginnen Sie nun mit der Anlage der Rekla-Position. Hierfür klicken Sie bitte auf den entsprechenden Button.



- ➔ Legen Sie fest, ob die Reklamations-Position unter der vorgeschlagenen Positions-Nummer angelegt werden soll, oder benennen Sie ggf. einen anderen Nummern-Kreislauf.

- i** Beachten Sie den Hinweis, dass der Barverkauf bei Anlage der Reklamations-Position automatisch in einen Auftrag umgewandelt wird und klicken Sie danach auf den Button **Speichern**.

Bearbeiten Auftragspositionen Uli Flottmann Suchen (Alt+s)

MP. MÖBELPILOT BY BEWIDATA

Artikel Preise Infos Status Prüfung **Rekla**

Auftragsnummer BV60691 (Dr. Bohr und Partner) →Auftragsübersicht
→Auftragskopf

Pos. 501

Position ist nicht auslieferungsfähig, nicht ausgeliefert

Wichtiger Hinweis!

Auftrag/Position	verknüpft mit Auftrag/Position/Unterposition	Anw.Kat.	Notiz
BV60691 / 1	BV60691 / 501 Rekla-Erledigung noch nicht bestätigt Rekla-Position ist noch nicht abgeschlossen	Reklamation	

Ursprungsauftrag BV60691 Dr. Bohr und Partner

Ursursungsposition 1

Prüfen Sie bitte die Vorgabe --
Auslieferung bis--
Prüfen Sie bitte die Vorgabe --
Gewünschter Anliefertermin--

Erledigung der Reklamation 3 - Austausch der beanstandeten Ware

Ursache der Reklamation 5 - Verarbeitungsfehler

Reklamationsnotiz

i Legen Sie in den Auswahlfeldern die Ursache und die weitere Behandlung der Reklamation fest und wechseln Sie dann zum Formularreiter **Artikel**.

Bearbeiten Auftragspositionen Uli Flottmann Suchen (Alt+s)

MP. MÖBELPILOT BY BEWIDATA

Artikel Preise Infos Status Prüfung **Rekla**

Artikelnummer 70058-00015 Dinner 5000

Lieferant 70058 NIEHOFF-KOLLEKTION →Lieferantenstammdaten

Dienstleistung-/Wertberichtigung Rekl./Ersatzteil Auf Bestelldruck verzichten

Artikelbezeichnung Armlehnschwingstuhl

Modellbezeichnung Dinner / 5000

Modellbezeichnung Kunde Dinner / 5000

Kundentext Gestell edelstahl geursted
legere Rückenpolsterung
Leder Brasil schwarz

Gestelle sind zerkratzt
Stühle müssen getauscht werden

abweichender Bestelltext Lieferantendaten:
Lieferschein: 852367 Datum: 12.03.2024
Wareneingang ok

4 Stühle aus obiger Lieferung weisen
Verarbeitungsmängel auf.
Wir bitten um Austausch.]

Verbands-WGS 6400 Esszimmer / Esstische / nicht belegt / nicht belegt

Hauptwarengruppe 6 - Esszimmer

Unterwarengruppe 6400 Esszimmer/Esstische/nicht belegt/nic

Sortiment

→ Pflegen Sie ggf. weitere Informationen ein, legen Sie die nächsten Schritte (Bestellung, Tourenplanung, etc.) fest und speichern Sie abschließend Ihre Eingaben.